

S19F

User Manual



HEARTWAY



Contents

Information	P1
Safety Instruction	P3
Electromagnetic Interference	P9
Product Specification.....	P11
Adjustment	P12
Operation of Control	P14
Brake & Battery Connection	P17
Battery & Charging Instruction	P18
Indicator Signal	P21
Maintenance & Repair.....	P24
BOM List	P27
Warranty Declaration	P28



Manufacturer: Electrically powered scooter Class A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil.,
Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan ROC.



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly

Moving of adult disabled persons by self-driving. Maximum user weight: 115 kg; Classified in Class A (EN12184) Maximum safe slope: 3°

The product is not intended for visually impaired people. The drivers need to be mentally and physically suitable to drive the scooters. The fingers need to work functionally. The device can't be used by children until age of 12. The driving distance will be reduced if the power scooter is used frequently on slopes, rough ground or to climb kerbs. The scooter is not for use as a seat in motor vehicle.



WARNING



All adjustments can be adjusted by both occupant and assistant. This vehicle is suitable for land and/or air transport. Please refer to our official website for general product information at www.heartway.com.tw

Do not, under any circumstance, climb a slope greater than the maximum climbing angle (3 degree) with this power mobility. Any attempt to climb a slope steeper/greater than 3 degree may put your power mobility in an unstable position and cause it to tip. When on any sort of an incline or decline slope, never place the power mobility in freewheel mode. MAX CLIMBING ANGLE: 3 Degree! Don't operate this power scooter if it is behaving abnormally or erratically.

This power scooter (S19F) may come to a sudden stop at any time during operation. Don't operate your power scooter without completely reading and understanding this user manual!

Don't operate the scooter with depleted batteries, since the occupant could be stranded. The end user is NOT allowed to change the parameter.

The occupant can switch off the power button to stop the scooter for any emergency stop

Please remove the battery package from the scooter unit before long term storage

Don't operate this power scooter (S19F) if it is behaving abnormally or erratically

The stopping distance on the slope can be significantly greater than on the level ground

****Notice to the user and/or patient that any serious incident that has occurred in relation to the device should be reported to the manufacturer and the competent authority of the Member State in which the user and/or patient is established****

S19F should be turned off prior to entering or existing the seat. Make sure the scooter is fully un-folded before driving.

Environmental conditions may affect the safety and performance of your power scooter. Water and extreme temperatures are the main elements that can cause damage and affect performance.

A) Rain, Sleet and Snow:

If exposed to water, your power scooter is susceptible to damage to electronic or mechanical components.

Water can cause electronic malfunction or promote premature corrosion of electrical components and frame.

The following symbols are used in the scooter to identify warnings, mandatory actions and prohibited actions. It is very important that you read and understand them completely.



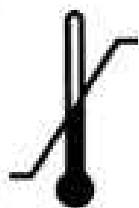
Read and follow the information in the instruction manual.



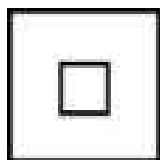
Caution. Observing notes and accompanying documents

Scooter Class A

It is classified in category A according to EN 12184.
It is compact, maneuverable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors



For ambient conditions



Protection class II



Charger IPX0 "Protect from moisture" / Scooter IPX4 "Splashproof"



Does not meet the ISO 7176-19 standard and cannot be used as a seat in a motor vehicle.

Labeling on the product.



Devices for decommissioning the drive system
Warning: Switch on the drive system again before leaving a user unattended.



Charge the batteries fully before use.
Remove the key from an unattended scooter.



Year of manufacture see label on the product.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative
Emergo Europe Westervoortsedijk 60 6827 AT Arnhem
The Netherlands

The scooter S19F is designed for indoor use for adults with mobility restrictions. It is classified in category A according to EN 12184. It is compact, manoeuvrable and not necessarily able to overcome obstacles outdoors; The maximum load is 115 kg.

INDICATIONS

Inability to walk or severe walking disability due to

- paralysis • Loss of limbs • extremity defect / deformity • joint
- joint damage (not on both arms) other diseases

A supply with a scooter (or also electric wheelchairs) is indicated when the use of hand-driven wheelchairs is no longer possible due to the disability, but the correct operation of an electric motor drive is still possible.

CONTRAINDICATIONS

The supply of scooters is unsuitable for people:

- with severe balance problems • with reduced and insufficient eyesight
- with severe cognitive impairments

CONFORMITY

This mobility meets the requirements of EN 12184: 2014 and the requirements for class I medical devices in accordance with Class I of Regulation MDR 2017/745

◆ General



Always use a seat belt and keep your feet on the scooter all the time.



Never operate the scooter while you are under the influence of alcohol.



Never use electronic radio transmitters such as walkie-talkies, or cellular phones.



Do not ride your scooter in traffic.



Do not attempt to climb curbs greater than limitation show on Technical Specification.



Do not leave your hands and legs off the scooter when driving.



Make sure that there are no obstacles behind you while reserving your scooter.



Do not make a sharp turn or a sudden stop while riding your scooter.



Do not ride your scooter during snow in order to avoid accident on slippery road.



Do not allow unsupervised children to play near this equipment while the batteries are charging.



Don't operate your scooter for the first time without completely reading and understanding this user manual.

1. Don't operate scooter on public streets and roadways. Be aware that it may be difficult for traffic to see you when you are seated on the scooter. Obey all local pedestrian traffic rules. Wait until your path is clear of traffic, and then proceed with extreme cautions.
2. To prevent injury to yourself or others, always ensure that the power is switched off when getting on or off of the scooter.
3. Always check that the drive wheels are engaged (drive mode) before driving. Do not switch off the power when the scooter is still moving forward. This will bring the chair to an extremely abrupt stop.
4. Do not use this product or any available optional equipment without first completely reading and understanding these instructions. If you are unable to understand the warnings, cautions or instructions, contact a healthcare professional, the dealers or technical supports before attempting to use this equipment, otherwise, injury or damage may occur.
5. There are certain situations, including some medical conditions, where the scooter user will need to practice operating the scooter in the presence of a trained attendant. A trained attendant can be defined as a family member or care professional especially trained in assisting a scooter user in various daily living activities. Consult with your physician if you are taking any medication that may affect your ability to operate your scooter safely.
6. Do not attempt to lift or move a power scooter by any of its removable parts including the armrests, seats or shrouds. Personal injury and damage to the power chair may result.
7. Never try to use your scooter beyond its limitations as described in this manual.
8. Please do not sit on your scooter while it is in a moving vehicle.
9. Keep your hands away from the wheels (tires) while driving scooters. Be aware that loose fitting clothing can become caught in the drive tires.
10. Consult your physician if you are taking prescribed medication or if you have any certain physical limitations. Some medications and limitations may impair your ability to operate scooters in a safe manner.
11. Be aware when the drive mode is unlocked or locked.
12. Don't remove anti-tipper if there is any-tipper equipped with the scooter.
13. Contact with tools can cause electrical shock and do not connect an extension cord to the AC/DC converter or the battery charger.
14. Do not attempt to lift or move your scooter by any of its removal parts, such as the armrests, seats, or shroud.
15. When climbing an incline, don't drive at an angle up the face of the incline. Drive your scooter straight up the incline. This greatly reduces the possibility of a tip or a fall.
16. Don't climb a slope steeper than the scooter's limitation.
17. Don't attempt to have your scooter proceed backward down any step, curb or other obstacle. This may cause the scooter to fall or tip.
18. Always reduce your speed and maintain a stable center of gravity when cornering sharply. Don't corner sharply when driving scooters at higher speeds.

19. Operating in rain, snow, salt, mist conditions and on icy or slippery surfaces may have an adverse affect on the electrical system.
20. Never sit on your scooter when it is being used in connection with any type of lift or elevation product. Your scooter is not designed with such use in mind and any damage or injury incurred from such use is not the responsibility of Heartway.
21. Surfaces of the power scooter that can come into direct contact with the occupant's skin and/or assistant's skin during normal use and that are within occupant reach shall not exceed 41 °C. The motor surface can reach temperatures greater than 41°C after driving. Do not touch these parts when disassembling the scooter or wait until the motor is cooled down.
22. The programming of the controller shall only be carried out by personnel, which is authorized by his manufacturer. A wrong programming can result in safety hazards for the occupant!
23. If the power scooter is switched off while driving on the horizontal at maximum speed at 6 km/h , it will come to a stop with the maximum stopping distance of 1 m. Please consider this distance when driving.
24. Drive-wheel needs to be switched to engaged-mode while transporting the power scooter with a car or airplane.
25. Surface temperatures can increase when exposed to external sources of heat.
26. The driver/user is never allowed to sit on the scooter when the scooter is on free-wheel mode.

MODIFICATIONS

Heartway Medical Product has designed and engineered power scooter to provide maximum utility. However, under no circumstances should you modify, add, remove, or disable any part or function of your power scooter. Personal injury and damage to the power scooter may result.

Any additional adjustment or settings made on the scooters, without the manufacturer's permission, will affect the driving stability and operation stability.

1. Do not modify your power scooter in any way not authorized by Heartway. Do not use accessories if they have not been tested or approved for Heartway products.
2. Get to know the feel of your power scooter and its capabilities. Heartway recommends that you perform a safety check before each use to make sure your power scooter operates safely.

◆ Inspections prior to using your power scooter:

1. If equipped with PU tires, please check for proper tire inflations.
2. Please check all electrical connections and make sure they are tight and not corroded.
3. Please check all harness connections and make sure they are secured properly.
4. Please check the brakes.

◆ Weight limitation.

1. Please refer to the specifications table for weight capacity information. Power scooter is rated for a maximum weight capacity.
2. Stay within the specified weight capacity for your scooter. Exceeding the weight capacity voids your warranty.
3. Heartway will not be held responsible for injuries or property damage resulting from failure to observe weight limitations.
4. Don't carry passengers on scooters.
5. Carrying passengers on scooter may affect the center of gravity, resulting in a tip or a fall.

◆ Tire inflation

1. If your scooter is equipped with pneumatic tires, it is necessary to check the air pressure at least one time a week.
2. Proper inflation pressures will prolong the life your tires and ensure the smooth operation while riding.
3. Do not under-inflate or over-inflate your tires. It is critically important that 30-35 psi tire pressure be maintained in pneumatic tires at all times.
4. Inflating your tires from an unregulated air source could over-inflate them, resulting in a burs tire.
5. Wheels on your scooter should only be serviced/replaced by a qualified technician.
6. Completely deflate pneumatic tires before dismantling the rim or attempting repair.
7. Be sure that the key is removed from the key switch and the scooter is not in free-wheel mode before performing this procedure repair.
8. When changing a pneumatic tire, remove only the lug nuts, then remove the wheel. If any further disassembly is required, deflate the tire completely.

◆ Temperature



1. Some of the parts of the power scooter are susceptible to change in temperature. The controller can only operate in temperature that ranges between -20°C ~ 45°C .
2. At extreme low temperatures, the batteries may freeze, and your power scooter may not be able to operate. In extreme high temperatures, it may operate at slower speeds due to a safety feature of the controller that prevents damage to the motors and other electrical components.
3. The scooter can generally be operated at outside temperatures from -10°C to $+45^{\circ}\text{C}$.
4. Some parts of the scooter tend to be temperature dependent. The controller works best at temperatures between $+25^{\circ}\text{C}$ and 45°C .
5. Below -15°C the batteries can freeze and the scooter may not work.
6. At extremely high temperatures $> 45^{\circ}\text{C}$, the safety function of the control, which prevents damage to the motors and other electrical components, can lead to slower maximum speeds.

The rapid development of electronics, especially in the area of communications, has saturated our environment with electromagnetic (EM) radio waves that are emitted by television, radio and communication signals. These EM wave are invisible and their strength increases as one approach the source. All electrical conductors act as antennas to the EM signals and, to varying degrees, all power wheelchairs and scooters are susceptible to electromagnetic interference (EMI). The interference could result in abnormal, unintentional movement and/or erratic control of the vehicle. The United States Food and drug Administration (FDA) suggests that the following statement be incorporated to the user's manual for all power scooter like the **S19F**. Power scooters may as susceptible to electromagnetic interference (EMI), which is interfering electromagnetic energy emitted from sources such as radio stations, TV stations, amateur radio (HAN) transmitter, two-way radios, cellular phones and alarm systems of shops. The interference (from radio wave sources) can cause the power scooter to release its brakes, move by itself or move in unintended directions. It can also permanently damage the powered scooter's control system. The intensity of the EM energy can be measured in volts per meter (V/m). Each powered scooter can resist EMI up to a certain intensity. This is called "immunity level". The higher the immunity level the greater the protection. At this time, current technology is capable of providing at least 20 V/m of immunity level, which would provide useful protection against common sources of radiated EMI.

Following the warnings listed below should reduce the chance of unintended brake release or powered scooter movement that could result in serious injury:

1. Do not turn on hand-held personal communication devices such as citizens band (CB) radios and cellular phones while the powered scooter is turned on.
2. Be aware of nearby transmitters such as radio or TV stations and try to avoid coming close to them.
3. If unintended movement or brake release occurs, turn the powered scooter off as soon as it is safe.
4. Be aware that adding accessories or components, or modifying the powered scooter, may make it more susceptible to interference from radio wave sources .(Note: It is difficult to evaluate the effect on the overall immunity of the powered scooter)
5. Report all incidents of unintended movement or brake release to the powered scooter manufacturer, and note whether there is a radio wave source nearby.

TURN OFF YOUR POWERED SCOOTER AS SOON AS POSSIBLE WHEN EXPERIENCING THE FOLLOWING:

- Unintentional scooter movements.
- Unintended or uncontrollable direction.
- Unexpected brake release.

The FDA has written to the manufacturers of power scooters asking them to test new products to be sure they provide a reasonable degree of immunity against EMI.

The FDA requires that a powered scooter should have an immunity level at least 20 V/m, which provides a reasonable degree of protection against more common sources of EMI. The higher the immunity level the greater the protection. Your powered scooter has an immunity level of 20 V/m which should protect against common sources of EMI.



WARNING

- The scooter itself can disturb the performance of the electromagnetic fields such as emitted by alarm systems of shops.
- The scooter seat is tested according to EN 1021 regarding resistance to ignition, but it is recommended to avoid the use of flame near the power scooter and smoking during sitting on the power scooter.



WARNING

Indication/ Intended Purpose (Intended of use) :

Moving of disabled by self driving.

This medical equipment is intended to provide mobility to persons restricted to a seated position, e.g. for patient recovery, especially for the leg disabled.



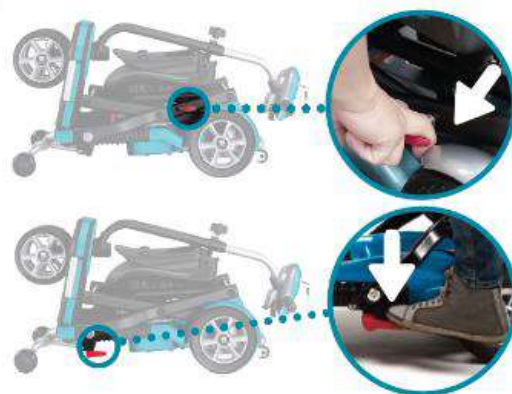
MODEL	S19F
WEIGHT CAPACITY	115kgs(250 lbs)
SEAT: TYPE/SIZE	16" Fish-on
DRIVE WHEEL	228mm x 65mm(9"x2.5") Pneumatic Tire
FRONT CASTER (WHEEL)	180mm x 40mm(7"x1.6") Pneumatic Tire
REAR CASTER (ANTI-TIPPER)	YES
MAX SPEED	6 KM/H
BATTERY SPECIFICATIONS	24V 11.5AH Li-Polymer (14.5 option)
BATTERY RANGE	15 KM
CHARGER TYPE	2.5Amp, 110/240 Volt, Li-ION Charger
CONTROLLER TYPE	S-DRIVE 45Amp
MOTOR TYPE	4-Pole 270W
WEIGHT: W/ BATTERY	28.5 KG
WEIGHT: W/O BATTERY	25.7 KG
Battery (heaviest part, removable) – battery box included	2.8 KG
TURNING RADIUS	900 mm
SUSPENSION	None
LENGTH	940mm
WIDTH	530mm
HEIGHT	945mm
Folded Size	860 mm*480 mm* 530 mm
SEAT WIDTH	400mm
SEAT HEIGHT	370mm
SEAT DEPTH	330mm
BACK HEIGHT	330mm
WHEEL BASE	720 mm
GROUND CLEARANCE	70mm
Max Safe Slope	3 Degree
Obstacle Ability	15 mm
Folded Size	860mm x 460mm x 550mm

It is very easy to assemble your S19F scooter. Please follow the procedure below. S19F power scooter has aluminum alloy body and can be easily folded to fit in the car for transportation. It also has easy to use controls and adjustable tiller positioning.

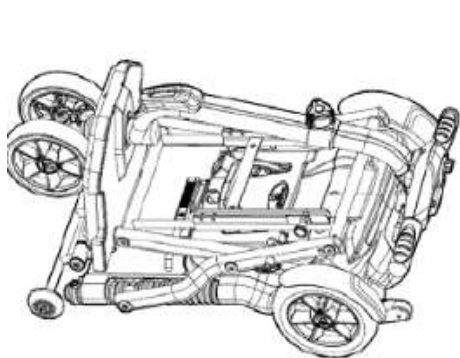
See the following four steps to fold the scooter



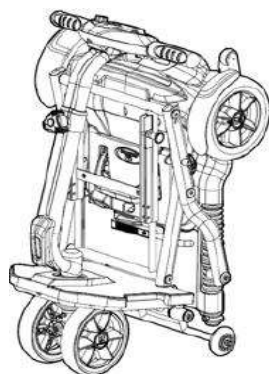
Fold the chair



Push the tiller softly until the tiller locks.



Push the pedal with your feet to release the lock.
Pull down the tiller to fold the scooter.



Completed



How to Un-Fold the Scooter

Lean the folded scooter on the floor resting on the rear wheel. Pull the red lever on the side of the scooter and begin unfolding it from the tiller. Make sure to open the tiller until the two front wheels touch the ground and you hear a click indicating sound that the scooter is locked in the pen position. Unfold the scooter backrest. Make sure the free-wheel lever is in the engaged position. Sit on the scooter and adjust your desired height making sure the adjustment knob is locked into position. Insert the key and turn it to power the scooter. Begin using your scooter and enjoy your ride!

NOTE

Both assistance and occupant are allowed to perform the folding and un-folding scooter procedures.

The seat material is tested according to ISO 7176-16 flammability standard.

The power scooter has provision for an anterior pelvis support to be fitted such as belt.

The manufacture has available as an option an anterior pelvic support which and be used with that provision

The scooter travelling range depends on the road conditions, battery quality and tire pressure



WARNING

- ⇒ PLEASE TURN OFF THE POWER BEFORE FOLDING/UNFOLDING POWER SCOOTER
- ⇒ PINCH POINT-BE AWARE OF FINGERS WHEN FOLDING AND UNFOLDING POWER SCOOTER



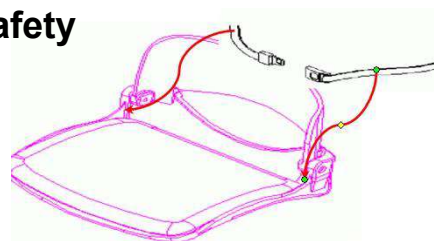
- ◆ Never open the battery box. If you have any question, please contact your local authorized dealer or technical supports for further support and assistance.
- ◆ The power scooter needs to be folded properly before any transporting.

Seat Belt

Seat belt is regarded as optional accessory for S19 power scooter

Seat belt can be installed onto the seat (see photo below)

Please consult with the local authorized dealer for safety belt installation.



OPERATION OF CONTROL PANEL

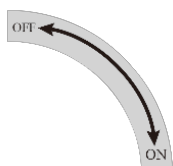
The power scooter is simple to operate. However, we recommend that you read carefully the following instructions to become familiarized with your new vehicle.

A Word of Caution:

Before you turn the power on, always be aware of the environment that surrounds you to select your desired speed. For indoor environments we recommend that you select the slowest speed setting. For outdoor operation of this vehicle we recommend that you select a speed that is comfortable for you to control it safely. The following steps are required to operate your vehicle safely with the controller.

Button functions

B. KEY ON

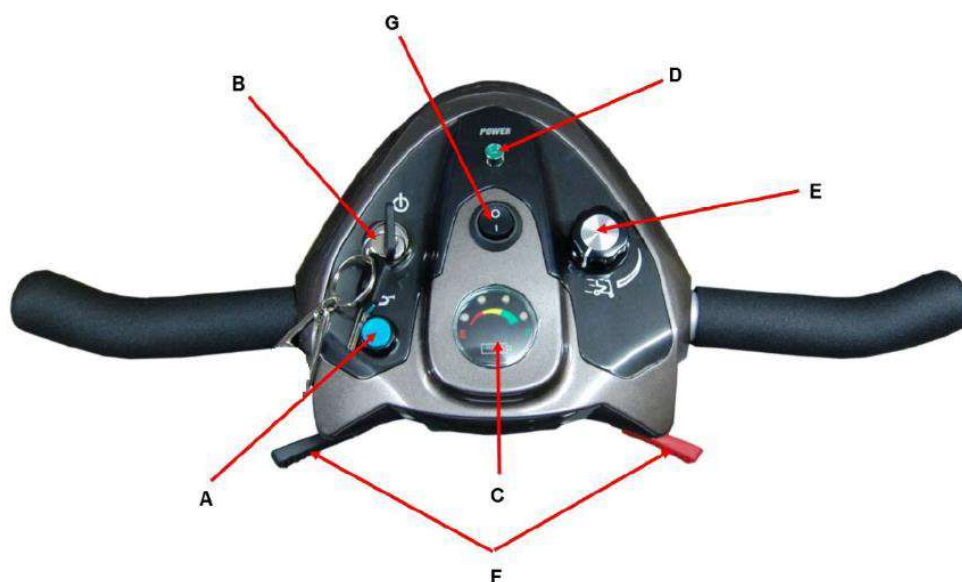


Insert the key and rotate it clockwise to power on the scooter.

To turn off the scooter rotate the key anti clockwise.



- A. Horn – Press the Horn button to sound the horn.
- B. Key - Insert the key and rotate it clockwise to power on your S19F. To turn off your S19F rotate the key anti clockwise. Should you require additional or replacement key your S19F uses a 606key.
- C. Battery Display Indicator - When your S19F is switched on the needle on the indicator will move across from the left 'Red' sector to the 'Green' sector indicating the state of charge in your batteries. As the charge is used up in your batteries the needle will slowly move towards the red sector indicating the state of charge at that precise time. When the needle is pointing fully to the right the batteries are fully charged. As the needle falls towards the red sector your batteries are losing charge and when the needle is in the red sector your batteries need to be recharged. For more information see the Battery Charging section.
- D. Power On Light – The light will be illuminated green when your S19F is on.
- E. Speed Adjustment - This allows you to pre-select your desired maximum speed. The adjuster is proportional to speed and can be set anywhere between minimum and maximum . Turn the adjuster knob fully anti clockwise for the lowest speed and gradually rotate clockwise to increase your maximum speed.
- F. Throttle Controls – The Throttle Controls also adjust the speed of your S19F. The further you push the control the faster your S19F will go.
- G. Lights – This switch will turn your lights on and off.



A Controller ON/OFF Switch

Insert the key to power on the scooter (Remove the key to power off). Swing the finger lever control forward or backward to control the driving direction of the scooter (The finger lever control is located at both sides of the controller and the returning of the finger lever control to its neutral position,(center), will reduce the speed and stop the vehicle by automatically applying the electro-magnetic brakes.



Finger Lever Control/Maximum Force Applied on Lever is 4N

B Speed Control

Turn the adjuster knob clockwise towards maximum to increase your speed, and counter-clockwise toward minimum to slow down your speed.

C Finger Lever Control

The finger lever control can also control the speed of your vehicle. The deeper you press on the finger lever (forward / backward), the faster the vehicle will go.

Notes:

- ⇒ After inserting the key into controller ON/OFF port, the light of power ON/OFF will turn on for a few seconds during self-checking process.
- ⇒ When the vehicle is in operation, the surface of the charger will become slightly warm.
- ⇒ In case of emergency, let go of the finger lever control and the vehicle will come to a stop.

CONTROL PANEL DISPLAY

1. The control panel display is a multifunction visual display. It can provide a lot of information of the vehicle.
When the needle falls into the red sector, your batteries are low on power and need to be recharged. It is wise to recharge your batteries when the needle enters the red zone. The remaining battery needle only goes lower when using the battery, regardless the battery voltage. The remaining battery meter needle goes higher only when recharging battery in progress.
2. System will power off when the battery voltage is lower than 21.0V.
3. System will be automatically power-off when the vehicle is not in use over 30 minutes. You need to remove the key and insert the key to restart the scooter.

1. The motors are designed to engage the electromagnetic brakes when the vehicle is not in use or when the power is OFF. They also have a manual feature that allows them to “free-wheel” so the scooter can be moved without turning it on. Free-wheeling is accomplished by adjusting the free-wheeling levers to the free-wheeling position.
2. Engaging in freewheel mode will have the function as parking brake.
3. Note: Only assistance is allowed to engage and disengage the free-wheel

**WARNING**

- ⇒ Never Free-wheel your power scooter on a slope.
- ⇒ Never free-wheel the motors while operating your vehicle.
- ⇒ Always remember to engage the motors before turning the power ON.



Free- Wheeling Lever/ Maximum required hand-arm force on the lever is 19 N for engaging and 35 N for disengaging

Electromagnetic Brakes:

Your power scooter comes with Electromagnetic Brakes., i.e. an automatic magnetic disc safety brake which is also known as Fail-Safe brake. The electro-magnetic Brakes are automatic and work when the power scooter is ON but in a steady state (i.e. Wigwag is released to the neutral position), even when the scooter is on a slope. The Electromagnetic Brakes will also be set whenever the power scooter is OFF, but the motor levers are in the engaged (vertical) position.

Parking brake:

There is an automatic parking brake function included in the electromagnetic brake. The scooter will stop when the motor is engaged and the power switch is off or when the power switch is on and the wigwag is in the neutral position. If the scooter is in the free wheel mode (motor is disengaged), you can use the manual parking brake function by moving the engaging/disengaging lever back into the engaged position by an attendant.

Thermal Protection:

Your power scooter controller is equipped with a safety system called thermal rollback. A built-in circuit monitors the temperature of the controller and motor. In case of excessive heat of the controller and motor, the controller will cut-off the power to allow the electrical components to cool down. Although your power scooter will resume its normal speed when the temperature returns to a safe level, we recommend to wait for 5 minutes before restarting to allow the components to cool down.

Items	Specifications
Rated capacity	10.72Ah
Typical capacity	11.5Ah
Nominal voltage	25.2V
Charge Max Voltage	29.4V
Charge current	<6A
Operation Temperature	+10°C~+45°C
	-20°C~+60°C
Storing Conditions	-20°C~+50°C
	-20°C~+40°C
	-20°C~+20°C
Discharge voltage protection	≤19.6V for 3sec
	Release ≥24.5V
Charge over-voltage protection	≥29.75V for 3sec
	Release ≥29.05V
Discharge temperature protection	≤-20°C or ≥60°C for 3sec
	Release ≥-15°C or ≤55°C for 3 sec
Charge temperature protection	≤10°C or ≥45°C for 3sec
	Release ≥15°C or ≤40°C for 3 sec
Discharge current protection	20A max continuous
	≥27A for 60sec ±0.26sec
	≥40A for 10sec ±0.26sec
	≥43A for 5sec ±0.26sec
	≥46A for 2.5sec ±0.26sec
	≥50A±2A for 40msec ±10msec
	Short circuit current ≥133A±10A for 400μsec ±250μsec
	Release time≥10sec ±0.25sec

WARNING

However, even if the power scooter is not in use, we recommend that the batteries are charged periodically.

Note: Do not use any automotive batteries.

They are not designed to handle a long, deep discharge and also are unsafe for use in power scooter.

The useful life of a battery is quite often a reflection of the care it receives.

DO NOT operate this scooter with depleted batteries since the occupant could be stranded.

Please remove the battery package from the scooter unit before long term storage.



Forbidden! Although the travel scooter has passed the required IPX4 water spray test requirements, keep electrical connections away from sources of moisture, including direct exposure to water or body fluids, and incontinence. Check the electrical components frequently for signs of corrosion and replace if necessary.

Warning! The charger should only be used in a dry interior. Protect from moisture and wetness.

REMOVING YOUR BATTERY PACK



To remove the battery pack of your S19F first ensure the pack is unlocked by inserting the key into the pack and turning it 90° anti clockwise to the unlock position. Then simply lift the pack up away from the base of the scooter and the seat using the handle provided.

Battery can be removed without any use of tool.

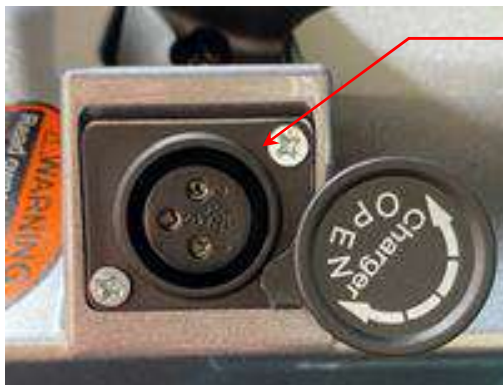
BATTERY CHARGER

The battery charger takes the standard wall outlet voltage (alternating current) and converts it into DC voltage (direct current). The batteries use direct current to run your power scooter. When the batteries are fully charged, the amperage from the charger is almost at zero. This is how the charger maintains a charge but does not overcharge the battery.

Note 1: The batteries cannot be charged if they were discharged to nearly zero voltage.

Note 2: The power scooter meet the requirement of ISO 7176-14:2008 and ISO 7176-21:2003.

Note 3: Only use the battery charger type which was provided by the supplier. The use of any different type of charger can be hazardous and need the approval of the manufacturer.



This is charger port

Description

NL07C-25HT is a smart charger specially designed for Li-ion battery pack composed 7 cells in series.

Electrical Specifications:

1. Input : 100~240VAC, 50/60 Hz Output: $29.05V \pm 0.2V$ $2.5A_{dc} \pm 10\%$

2. Charger output : The charger is preset by factory for charging 7 cells Li-ion battery pack.

Its charging mode:

(1) Constant current (CC) mode: at beginning of charging, an $2.5A_{dc} \pm 10\%$ (I (ave)) constant charging current to charge the pack until the pack voltage reaches to $29.05V \pm 0.2V$.

(2) Constant Voltage (CV) mode: the output will keep $29.05V \pm 0.2V$ constant through the end of charging.

(3) Pre-charge state: When battery voltage is lower than $21V \pm 1V$, will start the pre-charge first. The charge current is 30% of CC charge current: $0.75A_{dc} \pm 10\%$.

LED 1	LED 2	Condition	Indicators
OFF	ON	Power On (Power on by plugging in AC source and without battery) Flashing in three times then ON	
ON	OFF	Constant Current Mode	
ON	OFF	Constant Voltage Mode	
ON	ON	Battery Fully Charged (Terminate Current $\leq 300 \pm 100\text{mA}$)	
Slow Flash	OFF	Pre-Charged Mode	
Red and Green LEDs Flash synchronous		Pre-Charged Mode Fail	
Red and Green LEDs Quickly Flash alternately		Over Voltage, Over Current, CC CV Mode Current Fail	

Mechanical Specification:

1. Dimension: 167*74*37 mm.
2. Weight: 410g approx.
3. Charger output: 3-pin connector. (Pin 1- Positive ; Pin 2- Negative ; Pin 3- Negative)
4. AC socket: Standard 2-p oblong.
5. AC cable: National wall plug type upon request.

Operation procedures:

1. Attention! Connect charger first to AC power ***before*** connecting the battery to the charger. Plug into AC mains the “power on” indicator will be on and the “Status” indicator will be GREEN, then connecting the battery pack to charger.
2. If short circuit at output is found, the “Status” indicator will flash between RED (16ms) and GREEN (496ms). The flash will be there until the system is reset and the short part is removed.
3. During charging, the “Status” indicator turns on RED. When full, it turns on GREEN.
4. To avoid the case of failed battery pack, when the charger stays in pre-charge stage longer than 5 hours, it will stop charging and the “Status” indicator will be pulsed with a one second to indicate pre-charge error.

5. During charging, user can remove the battery from charger any time as he/she wants. Users also could start to charge the battery at any time.

The charger is able to determine the best cut-in point where the charging process is starting to.

6. In case of problems, please check battery pack and repeat above steps.

If problem persist, please contact manufacturer for assistance.

Check before Proceeding:

1. Make sure battery pack is compatible with NL07C before connecting.

2. The 3-pin connector of the output cable is pre-set at the factory. Do not swap their connections which may cause serious hazards.

3. NL07C charger is designed for use only with METCO battery packs and is not recommended for use with other battery packs. Battery packs from other manufactures must be approved by METCO before using this charger to charge.

4. NL07C is a precise tool and should be kept away from high power EMI radiating devices.

Attention!! Never use this charger to charge a non-rechargeable battery.



WARNING

Always charge your batteries in well ventilated areas.

The charger is intended for indoor use only. Please protect it from the moisture.

For maximum performance, it is recommended that you replace both batteries at the same time if the batteries are weak.

If the power scooter will not be used for a long period of time, arrange to have the batteries recharge at least once every month to avoid deterioration of the batteries.

Can we use a different charger? Please understand that chargers are selected specifically for particular applications and matched to the type and size of specific batteries. In order to charge your power scooter safely and efficiently, we recommend use of the charger supplied as original equipment with your Heartway product only. Any charging method resulting in batteries being charged individually is prohibited.

According to the battery type and condition of the batteries, batteries usually can be fully charged in 4-10 hours.

This will be indicated when the status light in the battery charger side panel turns green.

Charging the battery longer than necessary will not harm the battery.

We recommended that you charge the batteries for 8 to 10 hours after daily use. Do not charge the batteries for more than 24 hours.

Note: There is a battery circuit diagram labeled on the frame. Please refer this diagram before you assemble the battery.

- Read through the charger operating instruction before using it.
- Make sure you charge the battery every time after you use the power chair or scooter.
- Charge the battery at least 24 hours a week if the power chair or scooter has not been used. (This is to make sure that the electrolyte is always at the top level)
- If the battery cannot be charged (Orange light cannot turn to Green) or if the Orange light turns to Green immediately, please check it with the technicians. The battery may be defective.
- The voltage difference between the two batteries on a power unit cannot be more than 0.5 V; the battery case should be inspected for cleanliness and evidence of damage.
- If the charger indicates red light, please kindly check if the charger is defected or if the cable wiring connection is poor.
- Please keep the battery terminals clean otherwise the charging condition will be poor.
- Only technicians or authorized dealers are allowed to replace the PU tire if required.

Handing at assembly

- 1) In case of adding strong shock to battery or dropping battery, do not use the battery.
- 2) In case of distorting battery, do not use the battery.

Storage

- 1) It shall be kept in shipping condition (within 40%~60% SOC or 25V~26V voltage range) for long period.
- 2) It is recommended to inspect the battery pack every 6 month to ensure the battery pack is at the best status for long term storage.
If battery pack is out of the storage condition, specified in 1), it shall be charged or discharged to the recommended storage condition.
- 3) It shall be kept in dry condition of low humidity, especially be free from high temperature.
- 4) Do not storage the battery near heat sources, nor in a place subject to direct sunlight to storage in warehouse.

Prohibition Clause

- 1) Do not throw the battery into fire, nor heat the battery.
- 2) Do not disassemble nor modify the battery Pack.
- 3) Do not leave the battery in a place of high temperature.(45°C or more)
- 4) Do not immerse battery in water, nor leaving in high moisture.
- 5) Do not add strong shock, nor drop the battery.
- 6) Do not solder lead directly to the battery body.
- 7) Do not heat nor solder the terminals of the battery.

Your power scooter is designed for minimal maintenance. However, like any motorized vehicle it requires routine maintenance. To keep your S19F for years of trouble-free operation, we recommend you follow the following maintenance checks as scheduled.

DAILY CHECKS

1. Visual check on the conditions of tires.
2. Inspect the battery condition meter on the controller to determine if batteries need to be charged.

MONTHLY CHECKS

1. Visually inspect the controller harnesses. Make sure that they are not frayed, cut or have any exposed wires.

SEMI-ANNUAL CHECKS

1. Check the motor brushes. We recommended that your authorized dealer inspect the brushes every six months or sooner if your power scooter is not operating smoothly. If inspection determines excessive wear on the brushes, they must be replaced or motor damage will result.

CHECKS:

Make sure to keep the controller clean while protecting it from rain or water. Never hose off your power scooter or place it in direct contact with water.

Keep wheels free from lint, hair, sand and carpet fibers.

Visually inspect the tire tread. If less than 1mm (1/32"), please have your tires replaced by your local dealer.

All Upholstery can be washed with warm water and mild soap. Occasionally check the seat and back for sagging, cuts and tears. Replace if necessary. Do not store your scooter in damp or humid conditions as this will lead to mildew and rapid deterioration of the upholstery parts.

All moving mechanism will benefit from simple lubrication and inspection. Lubricate using petroleum jelly or light oil. Do not use too much oil, otherwise small drips could stain and damage carpets and furnishings etc.

Always perform a general inspection of the tightness of all nuts and bolts.

Cleaning and Disinfection

Use a damp cloth and mild, non-abrasive cleanser to clean the plastic and metal parts of your power scooter. Avoid using products that may scratch the surface of your power scooter.

If necessary, clean your product with an approved disinfectant. Make sure the disinfectant is safe for use on your product before application. Follow all safety instructions for the proper use of the disinfectant and/or cleaning agent before applying it to your product. Failure to comply may result in skin irritation or premature deterioration of upholstery and/or power scooter finishes.

P&G S-Drive 45 Amp controller: Your scooter is fitted with S-Drive controller, which continuously monitors the operating conditions of your scooter. If it detects a problem it will indicate with error message by flashing light on the power ON/OFF light. You must count the number of the flash, and see the list to check what kind of error has happened according to the number)

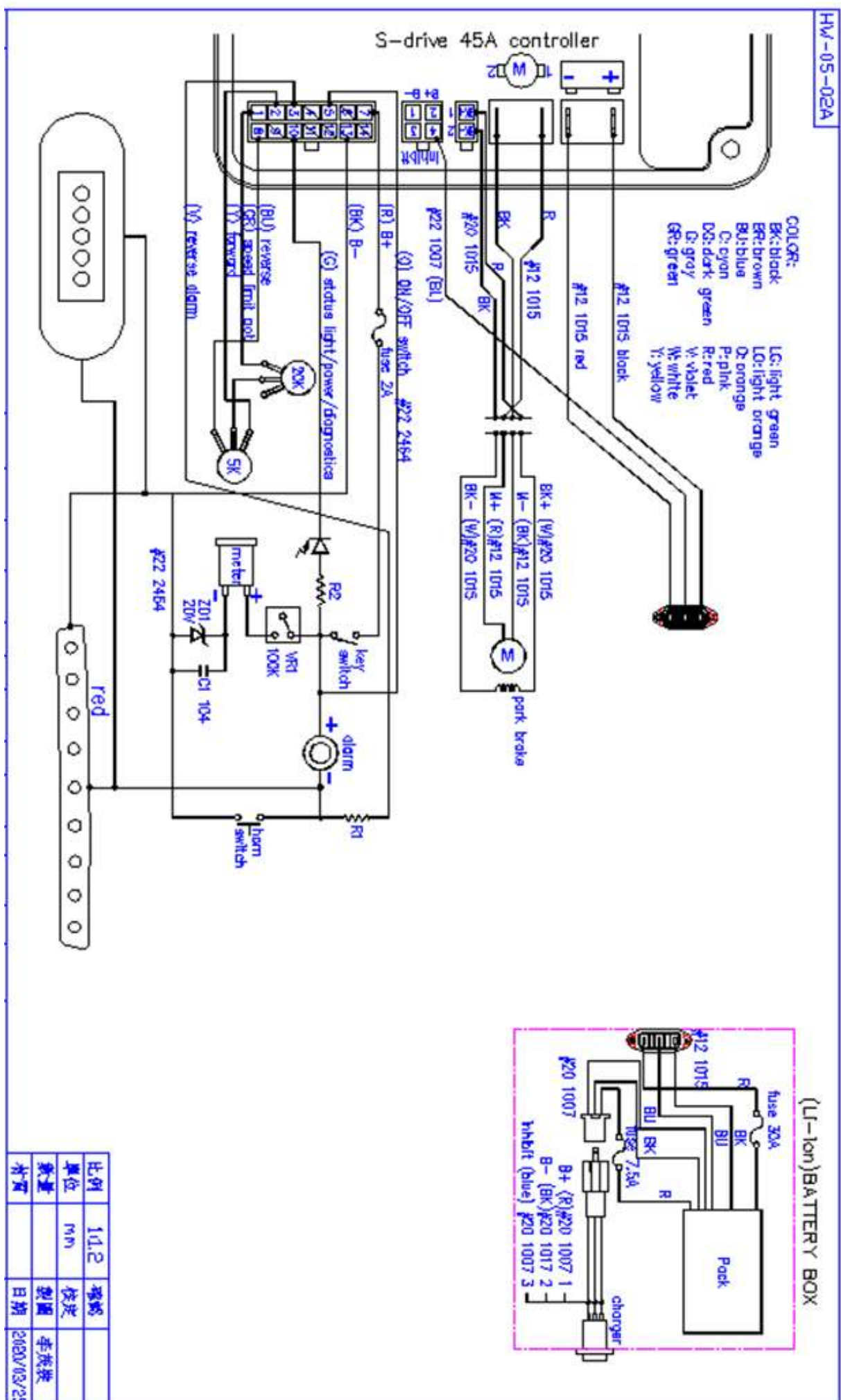
Flash	Error Description
1	The battery needs charging or there is a bad connection to the battery. Check the connections to the battery. If the connections are good, try changing the battery
2	There is a bad connection to the motor. Check all the connections between the motor and the controller
3	The motor has a short circuit to a battery connection. Contact your service agent.
4.	The free wheel switch is activated or the manual brake disengagement mechanism is operated. Check the position of the switch of lever.
5	Not used
6	The S-Drive is being inhibited from driving. Inhibit 2 is active. This may be because the battery charger is connected or the seat is no in the driving position.
7	A throttle fault is indicated. Make sure that the throttle is in the rest position before switching on the scooter.
8.	A controller fault is indicated. Make sure that all connections are secured.
9.	The parking brakes have a bad connection. Check the parking brake and motor connections. Make sure the controller connections are secured.
10.	An excessive voltage has been applied to the controller. This is usually caused by a poor battery connection. Check the battery connections.

Note:

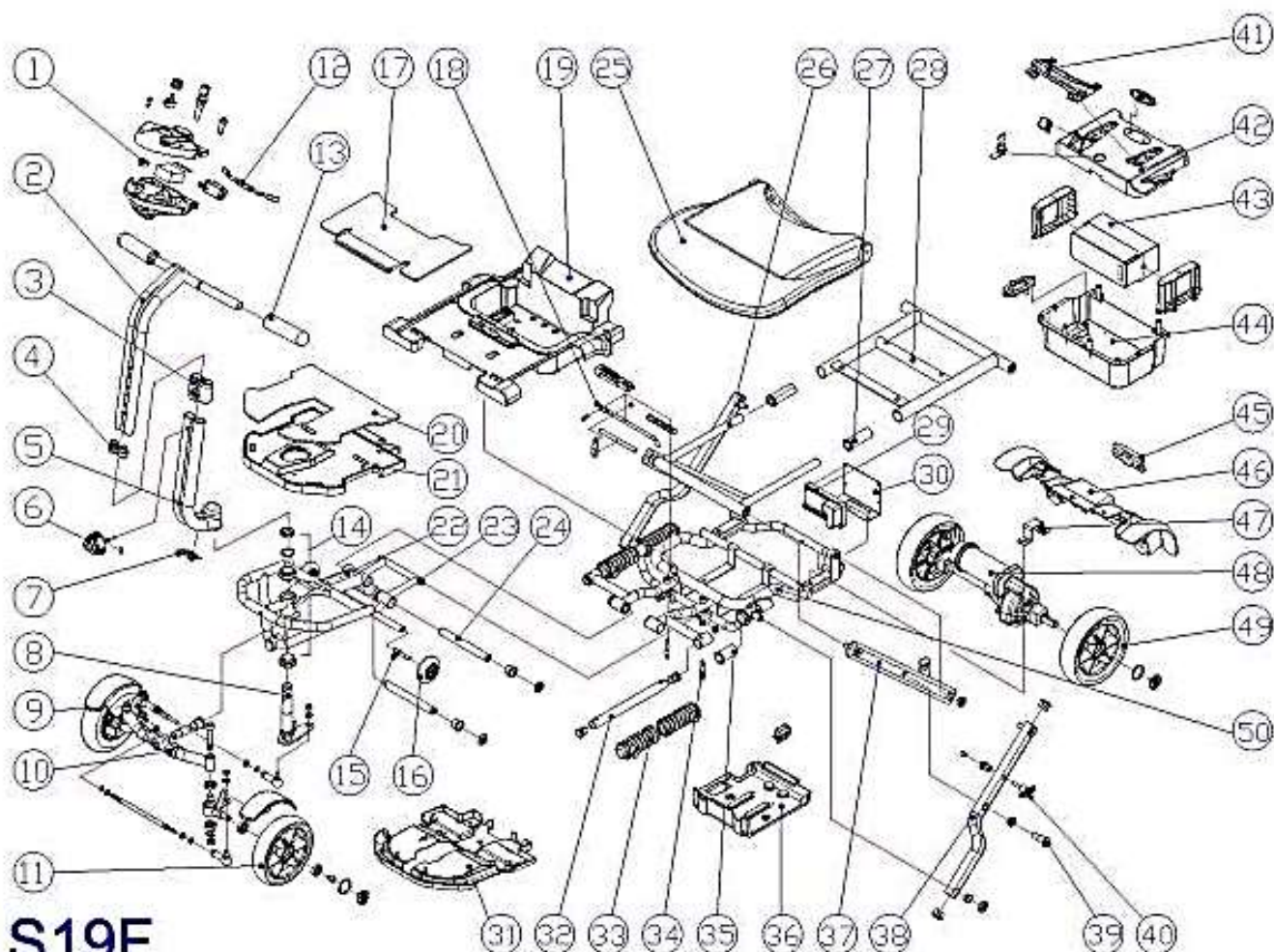
If you experience any technical problems, it is recommended that you check with your local dealer before attempting to troubleshoot on your own.

The following symptoms could indicate a serious problem with your power scooter. Contact your local dealer if any of the following arises:

1. Motor noise
2. Frayed harnesses
3. Cracked or broken connectors
4. Uneven wear on any of tires
5. Jerky motion
6. Pulling to one side
7. Bent or broken wheel assemblies
8. Does not power up
9. Powers up, but does not move



- | | | |
|------------------------------|--------------------------|----------------------|
| ① POTENTIONMETER COMBINATION | ⑱ MAIN COVER | ③⑦ INNER CROSS BAR |
| ② HANDLE BAR | ⑳ CARPET | ③⑧ OUTSIDE CROSS BAR |
| ③ PLUG OF STEM | ㉑ FRONT COVER | ③⑨ SCREW |
| ④ PLUG OF HANDLE BAR | ㉒ FRONT FRAME | ④⑩ RELEASE HANDLE |
| ⑤ STEM | ㉓ CONNECTED BAR ASM | ④① CARRYING HANDLE |
| ⑥ LOCKING KNOB | ㉔ AXIS TUBE | ④② BATTERY COVER |
| ⑦ WIRE LEADING COVER | ㉕ CHAIR | ④③ BATTERY |
| ⑧ STEM ASM | ㉖ FRONT SEAT FRAME | ④④ BATTERY COVER |
| ⑨ FRONT SUSPENSION ASM | ㉗ PLUG OF SEAT FRAME | ④⑤ REAR REFLECTOR |
| ⑩ ANTI-COLLISION BLOCK | ㉘ REAR SEAT FRAME | ④⑥ REAR FENDER |
| ⑪ FRONT WHEEL | ㉙ CONTROLLER | ④⑦ BREAKET OF MOTOR |
| ⑫ WIGWAG | ③⑩ BREAKET OF CONTROLLER | ④⑧ TRANSAXLE |
| ⑬ HANDLE GRIP | ③⑪ BOTTOM COVER | ④⑨ REAR WHEEL |
| ⑭ STEM ASM | ③⑫ SLIDER BAR | ⑤⑩ MAIN FRAME ASM |
| ⑮ FIXED SCREW | ③⑬ RUBBER DUST COVER | |
| ⑯ ASSISTIVE WHEEL | ③⑭ LOCKING PIN | |
| ⑰ CARPET | ③⑮ PLUG OF SLIDER | |
| ⑱ RELEASE HANDLE | ③⑯ PROTECT COVER | |



S19F

Quality/ Warranty Declaration

Products are fit for purpose and of excellent quality and performance. For valid warranty claims Heartway will, at their discretion, replace/ repair/ refund items mutually agreed to be defective.

Heartway's Warranty as Following:

Frame: Two-year limited warranty

Controllers: One-and-a-half-year limited warranty

Electronic Components and Charger: One-year limited warranty

Warranty Exclusion. The following items are not covered by warranty.

Motor brushes	Wheel Tires	Arm Pads
Seat Cushion	Fuses / Bulbs	Tiller Cover
Rear Shroud	Front Shroud	Batteries and Consumable parts

Any damage or defect of any nature occurring from the misuse, abuse of the product, improper operation or improper storage is not to be covered.

The warranty is to start from the date of arrival (maximum 60 days after dispatch from Heartway) of our products. Normally, the average lifespan of a scooter will last 5-year long. Heartway will be able to provide the spare-part support for five-year long after scooters purchased. Note: If you encounter a damaged or cracked battery; please enclose it in a plastic bag and call the local authorized dealers immediately for instructions on disposal and recycling.

Product Safety Notice and Product Recalls

For detailed product safety notice and product recalls, please contact the local authorized distributor direct. The recall notice should include the following information: Product description, including the name, make, model and any distinguishing features, batch, or serial numbers.

S19F

Manuel utilisateur



HEARTWAY



Contents

Information	P1
Symboles sécurité	P3
Interference électromagnétique	P9
Specifications du produit	P11
Adjustment	P12
Operations panneau controle	P14
Dispositif roue libre	P17
Mode d'emploi	P19
Instructions de chargement	P20
Charte des indicateurs LED	P21
Maintenance	P24
Circuit Diagram	P26
BOM List	P27
Déclaration de garantie	P28



Manufacturer. Electrically powered scooter Class A (EN 12184) 

Heartway Medical Products. Co. Ltd. No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Taichung City 408017, Taiwan ROC.



The users need to consult the instructions of the device for information on how to use it properly

Utilisé pour les déplacements d'un adulte avec restrictions mobiles.

Poids de l'utilisateur maximum: 115kg; Classé en classe A (EN12184)

Pente maximum: 3°

Ce produit n'est pas conçu pour les gens ayant des troubles de vision.

L'utilisateur doit être capable physiquement et mentalement apte à conduire. Les doigts doivent être fonctionnels. Le scooter ne peut être utilisé par un enfant en bas de 12 ans. La distance parcourue sera réduite si vous utilisez votre scooter pour monter des pentes, des obstacles ou vous circulez sur des terrains accidentés. Le scooter ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule moteur



WARNING



Tous les ajustements peuvent être faits par le propriétaire ou un assistant.

Ce scooter peut être transporté par voie terrestre ou aérienne. Pour toutes informations d'ordre général concernant nos produits, veuillez consulter notre site web www.heartway.com.tw

Ne pas, en toutes circonstances, monter une pente avec un angle de 3 degrés avec ce scooter. Si vous tentez quand même de monter cette pente, le scooter peut se renverser à cause du manque de stabilité. Lorsque vous rencontrez des inclinaisons de cet ordre, ne placer jamais le scooter en mode roue-libre. MAXIMUM ANGLE D'INCLINAISON: 3 Degrés ! Ne conduisez pas ce scooter s'il réagit anormalement. La ceinture de sécurité est optionnelle sur la S19F. Par contre, elle peut être installée au siège (voir photo) Consultez votre détaillant pour son installation.

Ce scooter (S19F) peut arrêter soudainement à tout moment lors de son utilisation.

Ne pas utiliser ce scooter avant d'avoir lu et compris ce manuel!

Ne pas conduire ce scooter avec des batteries faibles ou non rechargées, car vous pourriez rester coincé.

L'utilisateur n'est pas autorisé à changer les paramètres.

L'utilisateur peut fermer le scooter " OFF" pour avoir un arrêt d'urgence à tout moment.

Veuillez enlever les batteries du scooter avant un entreposage à long terme.

La distance de freinage dans une pente est plus grande que sur une surface plane.

S19F devrait être éteint avant d'y prendre place. Assurez vous que le scooter est complètement déplié avant de la conduire.

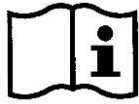
Environmental conditions may affect the safety and performance of your power scooter. Water and extreme temperatures are the main elements that can cause damage and affect performance.

A) Rain, Sleet and Snow:

If exposed to water, your power scooter is susceptible to damage to electronic or mechanical components. Water can cause electronic malfunction or promote premature corrosion of electrical components and frame.



Les symboles suivants sont utilisés sur le scooter pour identifier les dangers ou les actions interdites. Il est important de lire et comprendre ce qui suit.



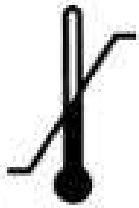
Lire et suivre les informations du manuel de l'utilisateur.



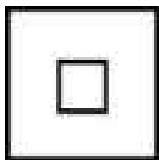
Attention. Vérifier notes et documents

Scooter Class A

Classifié e ncatégorie A selon EN 12184. Compact et pas nécessairement apte à surmonter des obstacles extérieurs



Pour conditions ambiantes



Protection classe II



Chargeur IPX0 „protéger de l'humidité" / Scooter IPX4,résistant aux éclaboussures"



Ne rencontre pas les standards ISO 7176-19 et ne peut être utilisé comme siège dans un véhicule motorisé.
Étiquette sur le scooter.



Poignée pour mode roue-libre

Attention: Engager les roues motrices avant de prendre place sur le scooter.



Recharger les batteries à pleine capacité avant chaque usage. Retirer la clé si vous le ranger.



Année de fabrication apparente sur l'étiquette du produit.



Heartway Medical Products Co., Ltd.

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City
408017, Taiwan (R.O.C.)



Europäischer Bevollmächtigter / Authorized Representative
Emergo Europe Prinsessegracht 20 2514 AP The Hague
The Netherlands

Le scooter S19F est conçu pour une utilisation intérieure pour un adulte avec mobilité réduite. Il est classé catégorie A en accord avec EN12184. il est compact, manoeuvrable, mais pas nécessairement capable de franchir des obstacles extérieurs.

Le poids maximal est de 115 kg.

INDICATIONS

Incapacité à marcher ou sévère déficience due à:

• paralysie • perte d'un membre • malformation

Domage aux articulations autres ; autres maladies

L'acquisition d'un scooter ou d'une chaise roulante manuelle devient impossible due à une déficience, mais d'un moteur électrique est toujours possible

CONTRE INDICATIONS

L'acquisition d'un scooter n'est pas recommandé aux gens si:

- sévère problème d'équilibre • vue réduite ou quasi nulle
- sévère détérioration cognitive

CONFORMITÉ

Ce scooter rencontre les exigences de EN 12184: 2014 et les exigences de la classe I des dispositifs médicaux en accord avec Class I de la Regulation MDR 2017/745



Portez toujours une ceinture de sécurité et gardez vos pieds sur le tri/quadriporteur en tout temps



N'utilisez pas le véhicule lorsque vos facultés sont affaiblies par l'alcool



N'utilisez jamais d'émetteurs-récepteurs portatifs ou de téléphones cellulaires



N'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la circulation routière.



Ne franchissez jamais une bordure dont la hauteur excède les limites indiquées dans les caractéristiques techniques.



Gardez toujours vos mains et vos pieds sur le tri/quadriporteur lorsque celui-ci est en marche .



Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacle derrière vous lorsque vous faites marche arrière .



N'effectuez pas de virages brusques ou d'arrêts soudains.



Afin d'éviter les accidents, n'utilisez pas votre tri/quadriporteur dans la neige ou sur les chaussées glissantes.



Ne permettez pas aux jeunes enfants de jouer sans surveillance près du tri/quadriporteur lorsque la batterie de celui-ci est en chargement .



1. Assurez-vous d'avoir bien lu ce guide d'utilisation avant d'utiliser votre quadriporteur. .
2. N'utilisez pas le quadriporteur sur les voies publiques. Il est à noter que les automobilistes risquent d'avoir de la difficulté à vous voir lorsque vous êtes assis sur votre quadriporteur. Respectez les règles de circulation piétonne. Attendez que la voie se libère avant de vous engager et avancez avec extrême précaution.
3. Afin de prévenir les blessures à soi et à autrui, assurez-vous de toujours bien éteindre le véhicule avant d'y monter ou d'y descendre.
4. Assurez-vous toujours que les roues motrices sont bien embrayées avant le départ. N'éteignez pas le véhicule lorsqu'il est encore en mouvement. Cela entraînerait un arrêt très brusque.
5. N'utilisez pas ce produit ou tout équipement optionnel disponible si vous n'avez pas lu et compris les instructions dans ce guide. Si vous ne comprenez pas les avertissements ou les instructions, contactez un professionnel de la santé, un détaillant ou un assistant technique avant d'utiliser le produit. Autrement, des blessures ou des dommages peuvent survenir
6. Certains utilisateurs, tels que ceux atteints d'une condition médicale particulière, doivent s'entraîner à utiliser le quadriporteur en présence d'un préposé officiel. Un préposé officiel est une personne, membre de la famille ou professionnel de la santé, ayant reçu une formation pour assister un utilisateur de quadriporteur dans ses activités quotidiennes. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments qui risquent d'affaiblir votre capacité d'utiliser votre quadriporteur de façon sécuritaire.
7. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes. Des dommages corporels et matériels pourraient survenir.
8. Ne dépassez jamais les limites d'utilisation définies dans ce guide.
9. Ne vous assoyez pas sur le quadriporteur lorsqu'on le transporte dans un véhicule.
10. Gardez vos mains éloignées des roues lorsque le quadriporteur est en marche. Faites attention car les vêtements vagues peuvent se faire prendre dans les roues.
11. Consultez votre médecin si vous prenez des médicaments d'ordonnance ou si vous souffrez de limitations physiques. Certains médicaments ou limitations peuvent affaiblir votre capacité d'utiliser le quadriporteur de façon sécuritaire.
12. Sachez lorsque le mécanisme d'entraînement (Drive) est verrouillé et déverrouillé
13. Si le quadriporteur est équipé d'une roue antibascule, vous ne devez pas l'enlever.
14. Le contact entre le quadriporteur et certains outils peut entraîner une décharge électrique. Il ne faut pas brancher un fil de rallonge au convertisseur AC/DC ou au chargeur de batterie.
15. Évitez de soulever ou de déplacer le véhicule en vous agrippant aux pièces amovibles, telles que les accoudoirs, les sièges et les enveloppes.
16. Lorsque vous montez une pente, suivez toujours la ligne d'inclinaison. Ne traversez jamais une pente. Autrement, le quadriporteur peut basculer ou vous pouvez tomber. Avant de monter une pente, assurez-vous que l'angle d'inclinaison n'excède pas les limites du quadriporteur.
17. Ne faites pas marche arrière sur une marche, une bordure ou tout autre obstacle. Votre quadriporteur pourrait basculer ou tomber.
18. Réduisez toujours votre vitesse lors d'un virage serré. N'effectuez pas de virages brusques lorsque le quadriporteur roule à grande vitesse.

16. La pluie, la neige, le sel, la brume et les chaussées glacées ou glissantes peuvent endommager les installations électriques du quadriporteur.
17. Ne vous assoyez pas sur le quadriporteur lorsqu'il se fait manipuler par un soulévateur ou par tout autre type d'engin élévateur. Votre quadriporteur n'est pas conçu pour une telle utilisation. Heartway se dégage de toute responsabilité en cas de dommage ou de blessures résultant d'une telle utilisation.
18. Les surfaces du scooter peuvent entrer en contact avec la peau de l'occupant et/ou de l'assistant durant l'utilisation normale. La température des surfaces ne devraient pas atteindre plus de 41 degrés. Par contre, la température du moteur peut atteindre plus de 41 degrés après utilisation. Ne toucher pas à ces parties quand vous désassemblez votre quadriporteur. Laissez ces parties refroidir.
19. La programmation devrait être soutenue par un personnel autorisé. Une mauvaise programmation peut mener à des problèmes de sécurité pour l'occupant!
20. Si le scooter est éteint pendant son utilisation à une vitesse maximale de 6 km/h, celui-ci utilisera une distance de freinage de 1 mètre. SVP considérez cette distance lorsque vous conduisez.
21. Le mode de roué-libre devrait être remis en mode roué-engagé lorsque le scooter doit être transporté en automobile ou en avion.
22. Les températures de surface peuvent augmenter lorsque le scooter est exposé à des surfaces de chaleur.
23. L'utilisateur n'est pas autorisé à s'asseoir sur le scooter lorsque celui-ci est en mode roue-libre

MODIFICATIONS

Heartway Medical Product a conçu et fabriqué les quadriporteurs afin d'optimiser leur utilité. Il est à noter que vous ne devez jamais modifier, ajouter, enlever ou désactiver une pièce ou une fonction de votre quadriporteur. Des dommages corporels ou des dommages au quadriporteur pourraient survenir.

1. Ne modifiez pas le quadriporteur d'une manière qui n'est pas approuvée par Heartway. N'utilisez pas un accessoire qui n'a pas été testé ou qui n'est pas approuvé pour les produits Heartway.
2. Prenez le temps de connaître votre scooter et ses capacités. Heartway recommande de faire une inspection de sécurité avant chaque utilisation pour vous assurer que votre scooter est sécuritaire.

◆ Les contrôles à effectuer avant l'utilisation:

1. Si votre quadriporteur est équipé de roues pneumatiques, vérifiez la pression de gonflage.
2. Vérifiez que les connexions électriques ne sont pas desserrées ou corrodées.
3. Vérifier les connexions de faisceaux et connexions.
4. Vérifier l'état des freins.

◆ La capacité de poids..

1. Consultez le tableau de spécifications pour connaître la capacité de poids. Le quadriporteur possède une capacité nominale de poids..
2. Il faut respecter la capacité de poids de votre quadriporteur. Autrement, la garantie est annulée. Heartway se dégage de toute responsabilité en cas de blessures ou de dommages matériels survenant suite au non-respect des limites établies pour la capacité de poids.
3. Ne pas transporter de passagers.
4. Le transport de passagers sur le quadriporteur est interdit puisque le centre de gravité du quadriporteur risque d'être modifié et le quadriporteur pourrait basculer ou tomber.

◆ La pression de gonflage des pneus

1. Si votre quadriporteur est équipé de roues pneumatiques, vérifiez la pression des pneus au moins une fois par semaine.
2. Maintenir une pression de gonflage normale prolonge la vie de vos pneus et assure une conduite fluide..
3. Un pneu ne doit jamais être surgonflé ou insuffisamment gonflé. Il importe qu'une pression de gonflage de 30-25 psi (2-2.4 bar) soit maintenue en tout temps.
4. Si vous gonflez vos pneus à l'aide d'une source air non régulée, vous risquez un surgonflement et un éclatement des pneus.
5. Les roues de votre scooter devraient être remplacées par votre .
6. Dégonfler le pneu complètement avant de le réparer ou de le remplacer.
7. Assurez vous d'enlever la clé de l'ignition et que le scooter n'est pas en mode roue-libre avant de faire une réparation.
8. Lorsque vous changez un pneu, enlever les noix de serrage et ensuite enlever la roue. Si vous avez d'autres réparations, veuillez dégonfler le pneu complètement.



◆ Température

1. Certaines pièces du quadriporteur sont sensibles aux changements de température. Le système de contrôle fonctionne uniquement lorsque la température se situe entre -25 et 50 degrés Celsius.
2. À des températures extrêmement basses, les batteries peuvent geler et votre scooter peut ne pas fonctionner. À des températures extrêmement hautes, il peut fonctionner au ralenti dû à une sécurité du contrôleur qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques.
3. Le scooter peut fonctionner dans des températures se situant entre -10°C à +45°C.
4. Quelques pièces du scooter sont dépendant de la température. Le contrôleur fonctionne mieux dans une température se situant entre +25°C et 45°C.
5. En-dessous de -15°C , les batteries peuvent geler et le scooter peut ne pas fonctionner.
6. À des températures extrêmement hautes > 45°C, une fonction de sécurité du contrôleur, qui prévient tous dommages au moteur et autres composantes électroniques, peut ralentir la vitesse maximale.

Le développement rapide de l'électronique, surtout dans le domaine des communications, sature l'environnement d'ondes radio électromagnétiques (EM) émises par les télévisions, les radios et les appareils de communications. Ces ondes EM sont invisibles et leur intensité augmente à mesure que l'on s'approche de la source. Tous les conducteurs électriques servent d'antennes aux signaux EM et tous les tri-quadriporteurs sont sensibles à la perturbation électromagnétique (EMI). La perturbation pourrait provoquer des mouvements anormaux et involontaires, ou un contrôle irrégulier du véhicule. Aux États-Unis, la FDA (la Food and Drug Administration) recommande que l'énoncé suivant soit intégré aux guides d'utilisation des véhicules tels que le S19F. Les tri-quadriporteurs peuvent être susceptibles à la perturbation électromagnétique (EMI) causée par l'énergie électromagnétique émise par des sources telles que les stations de radiocommunications, les stations de télédiffusion, les radioamateurs, les appareils radios émetteurs-récepteurs et les téléphones cellulaires. La perturbation (provenant d'ondes radio) peut causer un relâchement des freins ou un mouvement indésiré. Elle peut aussi causer des dommages irréparables au système de commande du véhicule. L'intensité de l'énergie électromagnétique est mesurée en volts par mètre (V/m). Chaque véhicule peut résister à une certaine intensité d'EMI. Cette capacité de résistance se nomme le "niveau d'immunité". Plus le niveau d'immunité est élevé, plus le véhicule est protégé. En ce moment, la technologie permet aux véhicules de résister à un minimum de 20 V/m, ce qui assure une protection contre les sources communes d'émission.

Le respect des consignes de sécurité suivantes devrait réduire les risques de freinage ou de mouvements involontaires qui pourraient causer des blessures graves:

1. N'allumez pas les appareils de communication personnelle portatifs tels que les B.P. et les téléphones cellulaires lorsque le véhicule est en marche.
2. Repérez les sources d'émission à proximité, telles que les stations de radiodiffusion ou de télévision, et évitez de vous en approcher.
3. S'il se produit un mouvement ou un relâchement des freins involontaire, éteignez le véhicule dans les plus brefs délais
4. Sachez que la modification du véhicule par l'ajout d'accessoires ou de composantes peut diminuer le niveau d'immunité du véhicule à l'EMI. (Note : Il est difficile d'évaluer l'impact sur le niveau d'immunité de l'ensemble du véhicule
- 5 Signalez tout mouvement ou relâchement des freins involontaire au fabricant du véhicule et notez s'il y a une source d'émission d'ondes radio à proximité.

VEUILLEZ ÉTEINDRE LE VÉHICULE AUSSITÔT QUE POSSIBLE DANS LES CAS

- Le véhicule fait des mouvements involontaires.
- Le véhicule prend une direction indésirée ou incontrôlable.
- Il se produit un relâchement des freins involontaire

The FDA has written to the manufacturers of power scooters asking them to test new products to be sure they provide a reasonable degree of immunity against EMI.

The FDA requires that a powered scooter should have an immunity level at least 20 V/m, which provides a reasonable degree of protection against more common sources of EMI. The higher the immunity level the greater the protection. Your powered scooter has an immunity level of 20 V/m which should protect against common sources of EMI.



WARNING

- LE scooter lui-même peut perturber le champ électromagnétique émis par les systems d'alarme des entreprises.
- Le siège du scooter a été testé selon EN1021 concernant la resistance au feu, mais il est recommandé d'éviter d'utiliser une flame près du scooter et éviter de fumer lorsqu'on est assis sur le scooter.



WARNING

Indication/ Raison d'être:

Déplacement d'une personne à Mobilité réduite par elle-même.

Cet Équipement medical est conçu pour procurer de la mobilité aux personnes avec des restrictions assises, en convalescence, spécifiquement pour des restrictions aux jambes



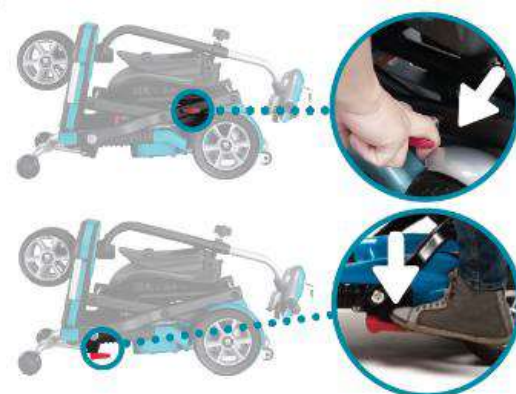
MODELE	S19F
CAPACITÉ DE POIDS	115kgs(250 lbs)
SIEGE	16" Fish-on
ROUE MOTRICE	228mm x 65mm(9"x2.5") Pneumatic Tire
ROUE PIVOTANTE AVANT	180mm x 40mm(7"x1.6") Pneumatic Tire
ROUE PIVOTANTE ARRIERE	YES
VITESSE MAXIMALE	6 KM/H
SPÉCIFICATIONS BATTERIES	24V 11.5AH Li-Polymer (14.5 option)
CAPACITÉ DE LA BATTERIE	15 KM
TYPE DE CHARGEUR	2.5Amp, 110/240 Volt, Li-ION Charger
TYPE DE CONTROLEUR	S-DRIVE 45Amp
TYPE DE MOTEUR	4-Pole 270W
POIDS AVEC BATTERIE	28.5 KG
POIDS SANS BATTERIE	25.7 KG
BATTERIE AVEC BOITIER	2.8 KG
RAYON DE BRAQUAGE	900 mm
SUSPENSION	None
LONGUEUR	940mm
LARGEUR	530mm
HAUTEUR	945mm
GRANDEUR PLIÉ	860 mm*480 mm* 530 mm
SIEGE: LARGEUR	400mm
SIEGE: HAUTEUR	370mm
SIEGE PROFONDEUR	330mm
DOSSIER : HAUTEUR	330mm
EMPATTEMENT	720 mm
HAUTEUR DU SOL	70mm
PENTE MAXIMALE	3 Degree
OBSTACLES À TRAVERSER	15 mm
DIMENSION PLIÉ	860mm x 460mm x 550mm

Il est vraiment facile d'assembler le S19F. Veuillez suivre les procédures suivantes. S19F possède un châssis d'alliage d'aluminium et peut être facilement plié pour le transport en voiture. Il est facile d'utilisation avec la colonne de direction ajustable.

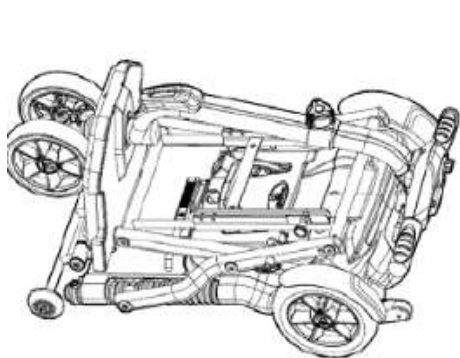
Suivre les 4 étapes pour plier le quadripoteur



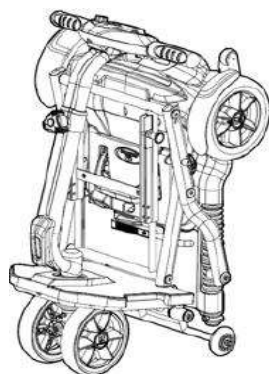
Plier le dossier



Peser sur la barre
doucelement jusqu'à ce
qu'il barre.



Appuyer sur la pédale
avec votre pied pour
débarasser le mécanisme.
Tirer sur la barre pour
ouvrir le scooter



Terminé



Comment déplier le scooter:

- Mettre le scooter plié sur le plancher sur ses roues arrières.
- Tirer sur le levier rouge sur le côté du scooter et commencer à la déplier à partir de la colonne de direction.
- Assurez vous d'ouvrir la colonne de direction jusqu'à ce que les 2 roues avants touchent le sol et que vous entendiez un clic indiquant que le scooter est bloqué dans cette position.
- Déplacer le dossier du siège. Assurer vous que le levier des roue-libre soit engagé.
- Assoyez vous sur le scooter et ajuster la colonne de direction à la position désirée et assurez vous que le bouton d'ajustement est bloqué en position.
- Insérer et tourner la clé pour allumer le scooter. Commencer à utiliser le scooter et apprécier la promenade!

NOTE

L'accompagnateur et l'occupant peuvent ouvrir et fermer le scooter.

Le matériau du siege est testé selon ISO 7176-16 standard de flammabilité.

Il est possible d'installer une ceinture de sécurité sur votre scooter pour plus de support.

Votre détaillant est autorisé à installer une ceinture de sécurité

La distance parcourue de votre scooter est variable et dépend des conditions routières, de la condition

de la batterie et la pression de gonflage des pneus.



WARNING

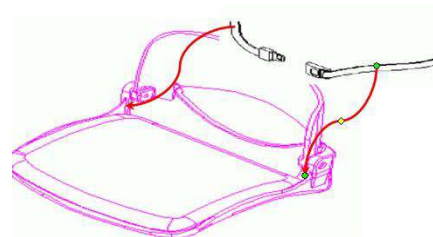
- ⇒ ETEINDRE VOTRE SCOOTER AVANT DE LA PLIER/DÉPLIER.
- ⇒ FAITES ATTENTION À VOS DOIGTS LORSQUE VOUS PLIER/DÉPLIER VOTRE SCOOTER



- Ne jamais ouvrir le compartiment à batterie. Si vous avez d'assistance, contacter votre détaillant local autorisé.
- Le scooter a besoin d'être complètement plié avant d'être transporté.

Ceinture de sécurité

La ceinture de sécurité est considérée comme un accessoire optionnel pour le scooter électrique S19. La ceinture de sécurité peut être installée sur le siège (voir photo ci-dessous). Veuillez consulter le revendeur local agréé pour la sécurité d'installation de la courroie.



OPERATIONS PANNEAU CONTROLE

Le quadriporteur est facile à utiliser. Vous devez toutefois lire les instructions dans ce guide afin de vous familiariser avec votre nouveau véhicule.

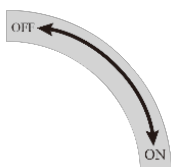
Précautions importantes :

Avant d'allumer le quadriporteur, évaluez l'environnement dans lequel vous vous trouvez et choisissez votre vitesse en conséquence. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'intérieur, on recommande de sélectionner la plus petite vitesse. Lorsque vous utilisez le quadriporteur à l'extérieur, on recommande de sélectionner une vitesse qui permet une utilisation sécuritaire du véhicule. L'utilisation sécuritaire du quadriporteur dépend du respect des étapes ci-dessous.

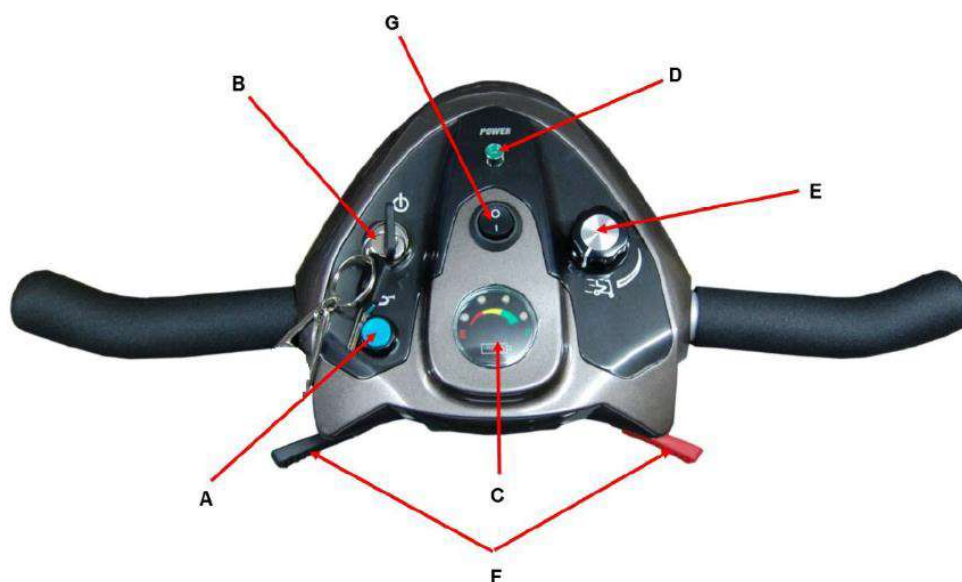
Fonction des boutons

B. KEY ON

Insert the key and rotate it clockwise to power on the scooter.
To turn off the scooter rotate the key anti clockwise.



- A. Klaxon – Appuyer sur le bouton du klaxon pour un timbre sonore.
- B. Clé – Insérer le clé et tourner-la dans le sens horaire pour allumer votre S19F. Tournez-la dans le sens anti horaire et le scooter s'éteint. S19F utilise une clé # 606, si vous en nécessitez une autre.
- C. L'indicateur d'alimentation des batteries - Lorsqu'on allume le quadriporteur, l'aiguille de l'indicateur se déplace du rouge au vert. Cela indique la charge des batteries. Au fur et à mesure que la charge diminue, l'aiguille se déplace vers le rouge. Lorsque l'aiguille se trouve complètement à la droite, les batteries sont à pleine charge. Lorsque l'aiguille se déplace vers la section rouge, cela indique que les batteries se déchargent progressivement. Lorsque l'aiguille se trouve dans la section rouge, la charge des batteries est faible et vous devez les recharger. On recommande de recharger les batteries aussitôt que l'aiguille pénètre dans la section rouge de l'indicateur d'alimentation (voir la section « Le chargeur à batteries » dans ce guide).
- D. Lumière Power ON– La lumière verte est allumée lorsque votre scooter est en marche.
- E. Ajustement de la vitesse Ceci vous permet de sélectionner la Vitesse désirée. Il peut être adjuster entre le minimum et le maximum. Tourner le bouton d'ajustement complètement dans le sens .
- F. Levier de contrôle– Ce levier contrôle aussi la Vitesse. Plus vous appuyez dessus, plus la vitesse augmente .
- G. Lumières – Ce bouton allume et ferme la lumière du scooter.



A Le bouton de mise en marche

Pour allumer le quadriporteur, insérez la clé. (Retirez la clé pour éteindre le quadriporteur.) Utiliser le levier de contrôle pour embrayer la marche avant et la marche arrière, respectivement, du quadriporteur. Le levier de contrôle se trouve du côté droit et gauche, respectivement, du quadriporteur. Lorsque le mécanisme de leviers est en position neutre (au centre), la vitesse diminue et le véhicule s'arrête grâce à l'actionnement automatique des freins électromagnétiques.



Levier de contrôle
La force à appliquer est de 4N

B Le contrôle de vitesse

Tournez le régleur dans le sens horaire vers le maximum pour augmenter la vitesse. Tournez le régleur dans le sens anti-horaire vers le minimum pour diminuer la vitesse.

C Le levier de contrôle

Le mécanisme du levier de contrôle peut aussi servir à contrôler la vitesse de votre quadriporteur. Plus vous enfoncez le levier, plus la vitesse augmente

Notes:

- ⇒ Lorsque vous insérez la clé dans le port de mise en marche, le voyant de mise en marche s'allume pendant quelques secondes durant l'autotest d'alimentation.
- ⇒ Lorsque le véhicule est en marche, la surface du chargeur devient légèrement chaude.
- ⇒ En cas d'urgence, relâchez le mécanisme du levier de contrôle et le véhicule s'arrêtera doucement.

PANNEAU DE CONTROLE

1. Le panneau de contrôle offre un affichage visuel multifonctionnel. Il fournit beaucoup d'information sur l'état du véhicule. Lorsque l'aiguille pénètre dans la section rouge, cela indique que la charge des batteries est faible et que les batteries doivent être rechargées. On recommande de recharger les batteries aussitôt que l'aiguille pénètre dans la section rouge de l'indicateur d'alimentation. L'aiguille se déplace uniquement vers la gauche lorsque vous utilisez les batteries, et ce, peu importe la tension aux bornes des batteries. L'aiguille se déplace uniquement vers la droite lorsque vous rechargez les batteries.
2. Le système de contrôle s'éteint lorsque la tension aux bornes des batteries est inférieure à 21.0 V..
3. Le système de contrôle s'éteint automatiquement lorsque le véhicule n'est pas utilisé pendant plus de 30 minutes. Pour actionner de nouveau le système, vous devez alors retirer la clé et l'insérer de nouveau.

1. Le moteur est conçu de façon à ce que les freins électromagnétiques s'actionnent automatiquement lorsque le véhicule n'est pas en marche ou lorsque l'alimentation est coupée. Le quadriporteur comporte une fonction manuelle qui permet de déplacer le véhicule sans l'allumer. Pour actionner le dispositif de roue libre, placez le levier de roue libre en position roue libre.
2. Engager le mode roue-libre sert de frein de stationnement.
3. Une assistance peut être autorisée pour engager ou désengager le levier.

**WARNING**

- ⇒ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque vous êtes sur une pente.
- ⇒ N'actionnez jamais le dispositif de roue libre lorsque le quadriporteur est en marche.
- ⇒ N'oubliez jamais d'engager le moteur avant d'allumer l'alimentation.



Levier roue libre/ Force maximale à appliquer est 19 N pour engager le levier et 35 N pour le désengager

Le frein électromagnétique:

Le quadriporteur est équipé de freins électromagnétiques, ou freins de sécurité. Ce sont des freins d'urgence composés de disques magnétiques. Les freins électromagnétiques sont automatiques et fonctionnent lorsque le quadriporteur est allumé et que le levier directionnel est à neutre (même lorsque le quadriporteur se trouve sur une pente). De plus, les freins électromagnétiques s'actionnent aussitôt que le quadriporteur est éteint, et ce, même si le moteur est engagé. .

Frein de secours:

Les freins électromagnétiques comprennent une fonction de frein de secours. Lorsque le moteur est engagé et que l'alimentation est coupée, ou lorsque le levier directionnel est à neutre, le quadriporteur s'immobilise. Si le quadriporteur est en mode roue libre (le moteur est désengagé), vous pouvez utiliser le frein de secours manuel. Pour ce faire, placez le levier de roue libre en position engagée.

Protection thermique:

Le panneau de contrôle de votre quadriporteur est équipé d'un dispositif de sécurité thermique. Un circuit surveille la température du panneau de contrôle et du moteur. Dans le cas d'une température excessive du panneau de contrôle et du moteur, l'alimentation est coupée afin de permettre aux composantes électriques de refroidir. Bien que le quadriporteur reprenne une vitesse normale lorsque la température revient sécuritaire, on recommande d'attendre 5 minutes avant de redémarrer afin de laisser le temps aux différentes composantes de refroidir davantage.

Items	Specifications
Rated capacity	10.72Ah
Typical capacity	11.5Ah
Nominal voltage	25.2V
Charge Max Voltage	29.4V
Charge current	<6A
Operation Temperature	+10°C~+45°C
	-20°C~+60°C
Storing Conditions	-20°C~+50°C
	-20°C~+40°C
	-20°C~+20°C
Discharge voltage protection	≤19.6V for 3sec
	Release ≥24.5V
Charge over-voltage protection	≥29.75V for 3sec
	Release ≥29.05V
Discharge temperature protection	≤-20°C or ≥60°C for 3sec
	Release ≥-15°C or ≤55°C for 3 sec
Charge temperature protection	≤10°C or ≥45°C for 3sec Release ≥15°C or ≤40°C for 3 sec
Discharge current protection	20A max continuous
	≥27A for 60sec ±0.26sec
	≥40A for 10sec ±0.26sec
	≥43A for 5sec ±0.26sec
	≥46A for 2.5sec ±0.26sec
	≥50A±2A for 40msec ±10msec
	Short circuit current ≥133A±10A for 400μsec ±250μsec
	Release time≥10sec ±0.25sec



WARNING

Si le scooter est entreposé, nous vous recommandons de charger les batteries de façon périodique. Note: ne pas utiliser n'importe quelle batterie pour votre scooter. Certaines ne sont pas conçues pour les décharges profondes et ne sont pas sécuritaires pour l'utilisation dans les scooters. La vie utile d'une batterie est souvent el reflet de l'entretien qu'on en fait

Ne pas utiliser le scooter avec des batteries défectueuses, étant donné que le conducteur peut rester en panne

SVP enlever les batteries de votre scooter avant un entreposage prolongé



Ne pas oublié ! Malgré le fait que le scooter ait passé le test requis IPX4 aux éclaboussures d'eau, garder toutes connexions électriques loin des sources d'humidité, incluant une exposition directe à l'eau ou aux fluides corporels ou l'incontinence. Vérifier les composantes électriques fréquemment pour signe de corrosion et remplacez les au besoin

Attention ! Le chargeur devrait être utilisé à l'intérieur. Protégez le de l'humidité et de l'eau

ENLEVER LE BOÎTIER A BATTERIE



Pour retirer le boîtier à batterie de votre S19f, assurez vous de le débarrer en y insérant la clé et en tournant dans le sens anti-horaire. Ensuite, simplement soulever le boîtier en utilisant la poignée.

Le boîtier peut être retirer sans l'usage d'outil.

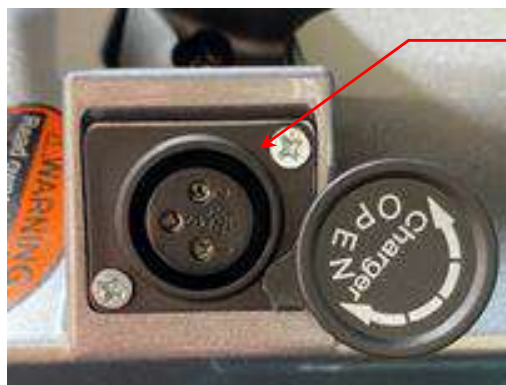
CHARGEUR A BATTERIE

Le chargeur à batteries utilise le même ampérage standard d'une prise de courant de votre maison et le converti en DC voltage (courant direct). Les batteries utilisent le courant direct pour opérer votre scooter. Quand les batteries sont à pleines charge, l'ampérage provenant du chargeur est toujours à zéro. C'est ainsi que le chargeur maintient la charge, mais ne surcharge pas les batteries.

Note 1: Les batteries ne peuvent être rechargées si elles ont été déchargées jusqu'à zéro volt

Note 2: Les scooters rencontrent toutes les exigences de ISO 7176-14:2008 et ISO 7176-21:2003.

Note 3: Seulement utiliser le chargeur à batteries fourni avec votre scooter par votre détaillant. Le fait d'utiliser n'importe quel chargeur peut être dangereux et a besoin de l'approbation du fabricant.



Port de chargement

Description

NL07C-25HT est un chargeur intelligent spécialement conçu pour la batterie au lithium compose de 7 cellules en série.

Specifications électriques

1. Entrée : 100~240VAC, 50/60 Hz Output: $29.4V \pm 0.2V$ 2.5Adc $\pm 10\%$
2. Sortie : le chargeur est conçu en usine pour recharger 7 cellules de batteries au lithium (Li-ion)
 - (1) Mode courant constant (CC): au début du chargement, $2.5Adc \pm 10\%$ vous avez un courant constant qui recharge les batteries jusqu'à ce qu'elles atteignent $29.4V \pm 0.2V$.
 - (2) Mode voltage constant (CV): la sortie indique $29.4V \pm 0.2V$ constant jusqu'au chargement complet.
 - (3) Etat de pré-charge: quand le voltage de la batterie est plus bas que $21V \pm 1V$, ceci fait démarrer la pré-charge . L'état de la pré-charge équivaut à 20% du courant constant: $0.5Adc \pm 10\%$.

LED 1	LED 2	Indicators
OFF	ON	Power On (Power on by plugging in AC source and without battery) Flashing in three times then ON
ON	OFF	Constant Current Mode
ON	OFF	Constant Voltage Mode
ON	ON	Battery Fully Charged (Terminate Current $\leq 300 \pm 100\text{mA}$)
Slow Flash	OFF	Pre-Charged Mode
Red and Green LEDs Flash synchronous		Pre-Charged Mode Fail
Red and Green LEDs Quickly Flash alternately		Over Voltage, Over Current, CC CV Mode Current Fail

Spécifications mécaniques

1. Dimension: 167*74*37 mm.
2. Poids: 490g approx.
3. Sortie du chargeur: 3-pin connecteur. (Pin 1-Positif ; Pin 2- Négatif ; Pin 3- XXX)
4. AC entrée: Standard 2 pouces
5. AC câble: Selon le pays où vous vous trouvez

Procédures pour l'utilisation:

1. Attention! Connecter le chargeur au mur avant de le connecter à la batterie. Le brancher au mur allume le chargeur et son statut est indiqué par la lumière VERTE. Ensuite, le connecter aux batteries.
2. Si un court-circuit est détecté à la sortie du chargeur, la lumière du statut clignotera entre le rouge et le vert. Ceci persistera et aussi longtemps que le système est remis à zéro ou la pièce défectueuse changée.
3. Pendant la recharge, l'indicateur du statut deviant ROUGE. Lorsque la batterie atteint la pleine charge, la lumière tourne au VERT.

4 Pour éviter d'avoir des batteries défectueuses, lorsque le chargeur est en mode pré-charge pour plus de 5 heures, le chargeur arrête de charger et l'indicateur de statut clignote à intervalle de 1 seconde pour indiquer une erreur de pré-charge.

5. Durant la recharge, l'utilisateur peut retirer le chargeur lorsque désiré. Il peut aussi charger la batterie lorsqu'il le désire. Le chargeur est capable de déterminer l'état de la charge et où débiter. En cas de problème, vérifier vos batteries et recommencer les étapes ci-haut. Si le problème persiste, contacter votre détaillant autorisé pour assistance

Vérifications à faire:

1 Assurez vous que votre batterie est compatible avec le chargeur NL07C avant de connecter.

2. Utiliser le connecteur 3 –pins du cable fournit par le manufacturier. Ne changer pas le connecteur sans risque de blessures.

3. Le chargeur NL07C est conçu pour être utilise avec le boîtier ;a batterie METCO et n'est pas recommandé pour aucune autre usage. Les autres boîtiers doivent être approuvé by METCO avant d'être utilisé avec ce chargeur

4. NL07C est un outil de precision et devrait être loin de toutes sources d'EMI..

Attention!! Ne jamais utiliser ce chargeur pour recharger des batteries non-rechargeables.



WARNING

Toujours charger vos batteries dans un endroit bien ventilé.

Le chargeur est conçu pour un usage intérieur. Protégez-le de l'humidité.

Pour une performance maximale, il est recommandé de remplacer les 2 batteries au même moment.

Si le scooter n'est pas utilisé pour une période prolongée, veuillez recharger les batteries au moins 1 fois par mois pour éviter leur détérioration

Est-ce que vous pouvez utiliser un autre chargeur ? Il faut comprendre que le chargeur est choisi selon l'utilisation et le type de batterie qu'il doit charger. Pour charger votre scooter de façon efficace, nous recommandons d'utiliser le chargeur original fourni par votre détaillant des produits Heartway. Toutes formes de chargement qui implique le chargement des batteries de façon individuelle est proscrite et interdite.

Dépendamment du type de batteries et leur condition, les batteries peuvent être rechargées à pleine capacité entre 4 à 10 heures. Leur niveau de charge sera indiqué par la lumière d'état du chargeur qui tourne au vert lorsque les batteries atteignent leur pleine charge. Charger les batteries plus longtemps que nécessaire n'endommage pas celles-ci. Nous vous recommandons de charger vos batteries de 8 à 10 heures après une utilisation quotidienne. Ne chargez pas vos batteries pour plus de 24 heures consécutives. Note: le diagramme du circuit des batteries est collé sur le châssis du scooter. Référez-vous à ce plan avant de brancher vos nouvelles batteries

Note: Il y a un diagramme du circuit des batteries sur le chassis. Référez vous à celui-ci avant de rebrancher vos batteries.

- Bien lire les instructions du chargeur avant de l'utiliser.
- Assurez vous de recharger votre batterie après chaque utilisation du scooter.
- Charger votre batterie au moins 24 heures par semaine si vous n'utilisez pas votre scooter (Ceci permet de garder le niveau d'électrolytes au maximum)
- Si la batterie ne peut pas se recharger (lumière orange ne vire pas au vert) ou si la lumière orange tourne au vert immédiatement, vérifier avec votre détaillant. La batterie peut être défectueuse
- La différence de voltage entre 2 batteries sur un scooter ne peut être plus de 0,5V; le boîtier devrait être inspecté avec un nettoyage pour chercher des potentiels dommages.
- Si le chargeur indique la lumière rouge allumée, vérifier si le chargeur est défectueux ou la connexion du câblage est inadéquat.
- Garder les terminaux de la batterie propres. Ceux-ci permettent un bon chargement.

Manipulation et assemblage:

- 1) Si vous échappez la batterie ou lui infligez un coup, ne pas l'utiliser.
- 2) Si la batterie est déformée, ne pas l'utiliser

Entreposage

- 1) Les batteries devraient être gardées dans un endroit tempéré (within 40%~60% SOC or 25V~26V) pour une longue période d'entreposage
- 2) Il est recommandé de vérifier les batteries tous les 6 mois pour vous assurer qu'elles sont en bonne condition lorsque que vous entreposez le scooter pour une longue période
- 3) Si vous avez enlevé les batteries de votre scooter, elles devraient être recharges selon leur condition d'entreposage
- 4) Elles devraient être gardées dans un endroit sec et frais, loin de toutes sources de chaleur et du soleil.

NE JAMAIS FAIRE

- Ne pas jeter les batteries au feu ou les faire chauffer
- Ne pas désassembler les batteries ou les modifier
- Ne pas laisser les batteries dans un endroit chaud (60 C et plus)
- Ne pas immerger les batteries dans l'eau
- Ne pas échapper ou cogner les batteries
- Ne pas souder de métaux aux batteries.
- Ne pas souder les terminaux des batteries

Votre quadriporteur est conçu pour une maintenance minimale. Cependant, comme tout véhicule motorisé, il demande un entretien périodique. Pour garder votre quadriporteur en bon état (S19F), et ce, pour plusieurs années, on recommande d'effectuer les vérifications périodiques énumérées ci-dessous

VERIFICATIONS QUOTIDIENNES

1. Vérifications visuelles des pneus
2. Vérifier la gauge à batteries pour savoir si les batteries ont besoin d'être rechargées

VÉRIFICATIONS MENSUELLE:

- Vérification visuelle du câblage du contrôleur.

VÉRIFICATIONS SEMI-ANNUELLES

Vérifier les brosses du moteur. Nous recommandons que votre détaillant autorisé inspecte les brosses du moteur à tous les 6 mois ou plus tôt si votre scooter ne fonctionne pas correctement. Si l'inspection démontre une usure prononcée des brosses, elles devront être changées ou vous pourrez endommager votre moteur .

VERIFICATIONS

- Assurer vous de garder le contrôleur propre en le protégeant de la pluie et de l'eau. Ne jamais arroser votre scooter ou le placer en contact direct avec l'eau.
- Garder les roues propres.
- Inspecter l'usure de vos pneus. Si moins de 1mm (1/32"), SVP remplacer vos pneus par votre détaillant local.
- Toutes les garnitures de plastiques peuvent être lavées à l'eau avec un savon d'eau. Occasionnellement, vérifier le siège et le dossier pour affaissement ou bris. Le remplacer si nécessaire. Ne pas entreposer votre scooter dans l'eau ou un endroit humide. Cela cause de la corrosion et peut mener à une détérioration du scooter.
- Toutes les pièces mécaniques profitent d'une simple lubrification et d'une inspection. Lubrifier en utilisant de la gelée de pétrole ou une huile légère. Ne pas utiliser trop d'huile, car le surplus peut couler et tacher le revêtement du plancher ou les tapis. Toujours vérifier le serrage des vis et noix.

NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Utilisez un linge et un nettoyant doux non abrasif pour nettoyer le plastique et le métal. Évitez les produits qui risquent d'égratigner la surface de votre quadriporteur.

Si besoin est, nettoyez votre quadriporteur avec un désinfectant approuvé qui ne risque pas de l'endommager. Suivez les instructions de sécurité lorsque vous utilisez un produit nettoyant ou désinfectant. Le non-respect de ces instructions peut engendrer des irritations cutanées ou la détérioration prématurée des revêtements et des surfaces du quadriporteur.

Suivre toutes les instructions de sécurité concernant l'usage de désinfectant et/ou un agent nettoyant avant l'utilisation. Ne pas suivre les instructions peuvent résulter une irritation de la peau ou une détérioration des garnitures ou le fini de celles-ci.

S-Drive contrôleur: Votre quadriporteur est équipé d'un contrôleur S-drive qui surveille en tout temps le fonctionnement de votre quadriporteur. S'il détecte un problème, le voyant de mise en marche clignote pour signaler le problème. Vous devez alors compter le nombre de clignotements et consultez la liste ci-après pour diagnostiquer le problème.

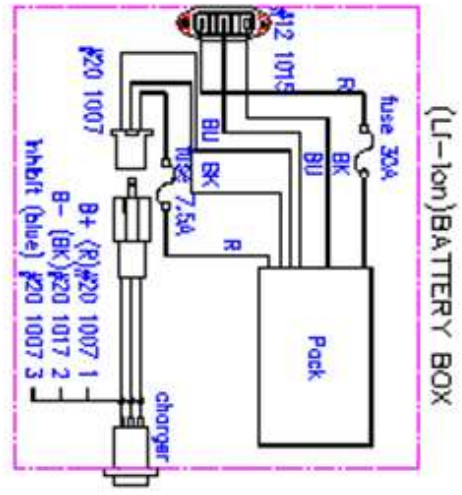
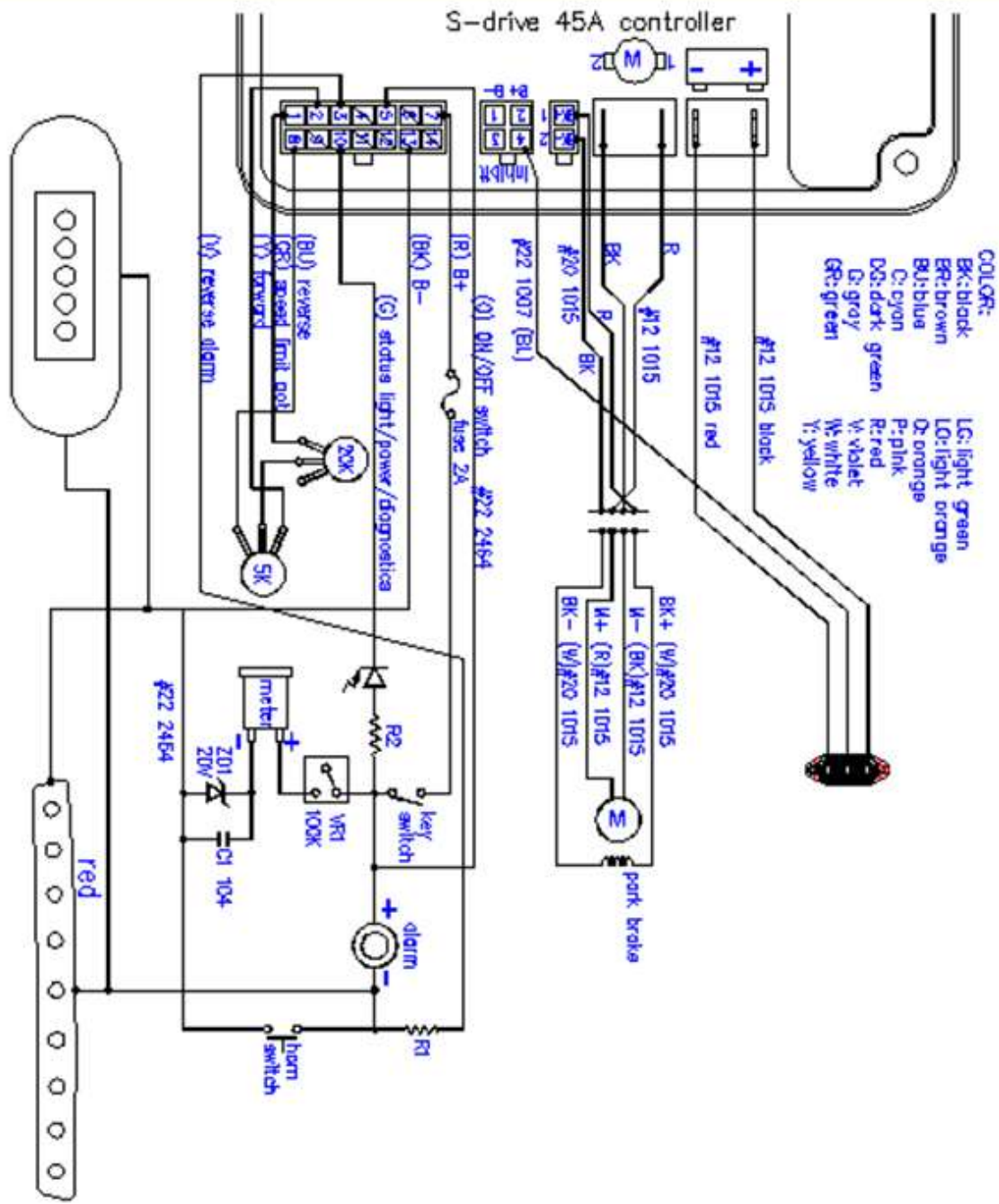
Si vous rencontrez des difficultés techniques, consultez un détaillant avant de mettre votre propre solution à l'essai.

Éclat	Description
1	La batterie doit être rechargée ou il y a une mauvaise connexion à la batterie. Vérifiez les connexions à la batterie. Si les connexions sont bonnes, essayez de changer la batterie
2	Il y a une mauvaise connexion avec le moteur. Vérifiez toutes les connexions entre le moteur et le contrôleur
3	Le moteur a un court-circuit vers une connexion de batterie. Contactez votre agent de service.
4.	L'interrupteur de roue libre est activé ou le mécanisme de débrayage manuel des freins est actionné. Vérifiez la position de l'interrupteur du levier.
5	Non utilisé
6	Le S-Drive est empêché de conduire. L'inhibition 2 est active. Cela peut être dû au fait que le chargeur de batterie est connecté ou que le siège n'est pas en position de conduite.
7	Un défaut de papillon est indiqué. Assurez-vous que l'accélérateur est en position de repos avant d'allumer le scooter.
8.	Un défaut du contrôleur est indiqué. Assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.
9.	Les freins de stationnement ont une mauvaise connexion. Vérifiez les connexions du frein de stationnement et du moteur. Assurez-vous que les connexions du contrôleur sont sécurisées.
10.	Une tension excessive a été appliquée au contrôleur. Cela est généralement dû à une mauvaise connexion de la batterie. Vérifiez les connexions de la batterie.

Les symptômes suivants peuvent indiquer un problème sérieux. Contactez votre détaillant aussitôt que vous remarquez un des problèmes dans cette liste.

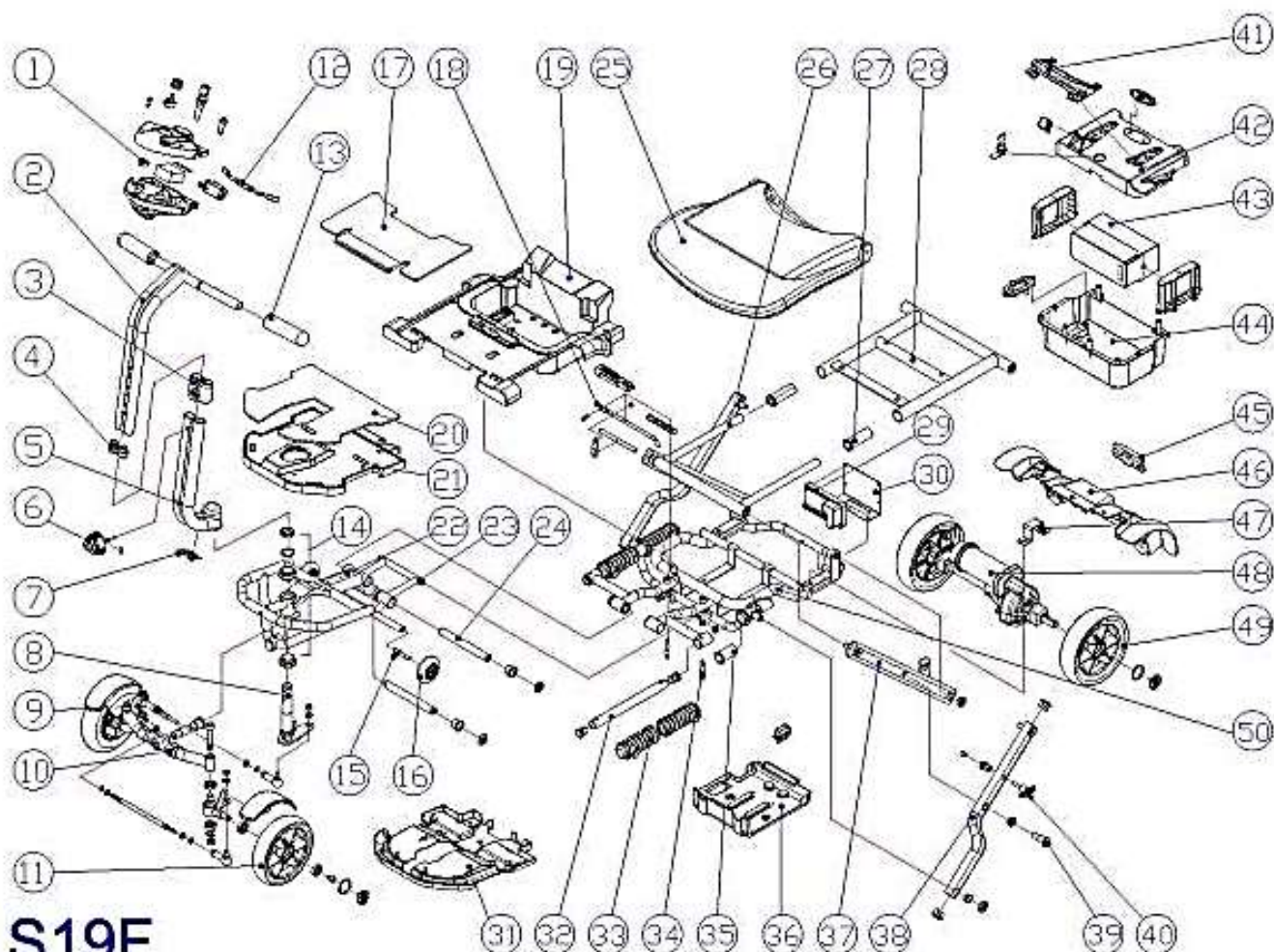
1. Bruit du moteur
2. Ceinture effilochée
3. Connecteurs fendus ou brisés
4. Usure anormale des pneus
5. Mouvements saccadés
6. Tirant d'un côté
7. Roues brisées ou tordues
8. Ne démarre pas
9. Démarre, mais n'avance pas

HW-05-02A



比例	1:1.2	规格	
单位	mm	校定	
数量		製圖	李英傑
备注		日期	2020/03/25

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------|
| ① POTENTIOMETER COMBINATION | ⑱ MAIN COVER | ③⑦ INNER CROSS BAR |
| ② HANDLE BAR | ⑳ CARPET | ③⑧ OUTSIDE CROSS BAR |
| ③ PLUG OF STEM | ㉑ FRONT COVER | ③⑨ SCREW |
| ④ PLUG OF HANDLE BAR | ㉒ FRONT FRAME | ④⑩ RELEASE HANDLE |
| ⑤ STEM | ㉓ CONNECTED BAR ASM | ④① CARRYING HANDLE |
| ⑥ LOCKING KNOB | ㉔ AXIS TUBE | ④② BATTERY COVER |
| ⑦ WIRE LEADING COVER | ㉕ CHAIR | ④③ BATTERY |
| ⑧ STEM ASM | ㉖ FRONT SEAT FRAME | ④④ BATTERY COVER |
| ⑨ FRONT SUSPENSION ASM | ㉗ PLUG OF SEAT FRAME | ④⑤ REAR REFLECTOR |
| ⑩ ANTI-COLLISION BLOCK | ㉘ REAR SEAT FRAME | ④⑥ REAR FENDER |
| ⑪ FRONT WHEEL | ㉙ CONTROLLER | ④⑦ BREAKET OF MOTOR |
| ⑫ WIGWAG | ③⑩ BREAKET OF CONTROLLER | ④⑧ TRANSAXLE |
| ⑬ HANDLE GRIP | ③⑪ BOTTOM COVER | ④⑨ REAR WHEEL |
| ⑭ STEM ASM | ③⑫ SLIDER BAR | ⑤⑩ MAIN FRAME ASM |
| ⑮ FIXED SCREW | ③⑬ RUBBER DUST COVER | |
| ⑯ ASSISTIVE WHEEL | ③⑭ LOCKING PIN | |
| ⑰ CARPET | ③⑮ PLUG OF SLIDER | |
| ⑱ RELEASE HANDLE | ③⑯ PROTECT COVER | |



S19F

Qualité/déclaration de garantie

Les produits Heartway répondent aux besoins pour lesquels ils sont conçus et ils sont gage d'une excellente qualité et performance. Pour toutes demandes de garantie, Heartway devra, à leur discrétion, remplacer, réparer ou rembourser les pièces reconnues défectueuses.

GARANTIE HEARTWAY COMME SUIV:

- L'ossature: garantie limitée de deux ans.
- Le système de commande: garanti limitée d'un an et demi
- Les composantes électroniques et le chargeur: garantie limitée d'un an
- Exclusion de garantie. Les items suivants ne sont pas couverts par la garantie.

Brosse de moteur	Pneus	Appuie-bras
Coussin de siège	Ampoules et fusibles	Recouvrement de la barre
Revêtement arrière	Revêtement avant	Batteries et pièces consommables

Tous dommages ou défauts provenant d'une utilisation incorrecte,

La garantie court à compter de la date d'arrivée (maximum 60 jours après expédition de Heartway) de nos produits. Heartway s'engage à vous procurer des pièces de remplacement pendant 5 ans suivant la date d'achat du scooter neuf. Note: Si vous avez une batterie endommagée ou craquée, placez-la dans un sac de plastique et communiquer avec votre détaillant pour les instructions sur le recyclage de celle-ci.

Product Safety Notice and Product Recalls

For detailed product safety notice and product recalls, please contact the local authorized distributor direct. The recall notice should include the following information: Product description, including the name, make, model and any distinguishing features, batch. or serial numbers.



Heartway Medical Products Co., LTD

No. 6, Gongyequ 25th Rd., Baoshan Vil., Nantun Dist. Taichung City 408017, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: sales@heartway.com.tw

<http://www.Heartway.com.tw>

